

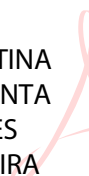
Consulta Prévia

PRC_0570/2019_STI - AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE
DESENVOLVIMENTO APLICACIONAL E PROGRAMAÇÃO

PRC_0570/2019_STI

CADERNO DE ENCARGOS

ANA
CRISTINA
PIMENTA
NEVES
PEREIRA



Assinado de forma
digital por ANA
CRISTINA
PIMENTA NEVES
PEREIRA
Dados: 2020.04.15
15:02:42 +01'00'

Capítulo I

Disposições gerais

Cláusula 1.^a

Objeto

O presente caderno de encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar na sequência do procedimento pré-contratual que tem por objeto aquisição de serviços de desenvolvimento aplicacional e programação na ÁGUAS DO NORTE, S.A, adiante designada por AdNorte, com observância das especificações técnicas e das disposições normativas constantes do presente caderno de encargos e respetivo anexo: Anexo I – Especificações Técnicas.

Cláusula 2.^a

Elementos do contrato

1. O contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual e os seus anexos.
2. Fazem sempre parte integrante do contrato, independentemente da sua redução a escrito:
 - a) Os suprimientos dos erros e das omissões do caderno de encargos identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pela AdNorte;
 - b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao caderno de encargos;
 - c) O presente caderno de encargos;
 - d) A proposta adjudicada;
 - e) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo Adjudicatário.
3. Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior, a respetiva prevalência é determinada pela ordem pela qual aí são indicados.
4. Em caso de divergência entre os documentos referidos anteriormente e o clausulado do contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99º do Código dos Contratos Públicos e aceites pelo Adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101º desse mesmo diploma legal.

Cláusula 3.^a

Preço Base

1. O preço base do procedimento é, nos termos e para os efeitos do disposto no artigo 47.º do Código dos Contratos Públicos, de 64.100,00 EUR (sessenta e quatro mil e cem euros), não incluindo o Imposto Sobre o Valor Acrescentado.
2. O parâmetro base fixado no preceito anterior representa o preço máximo que a ÁGUAS DO NORTE, S.A. se dispõe a pagar pela aquisição objeto do contrato a celebrar.
3. A violação do preço base implica a consequência prevista na alínea b) do n.º 2 do artigo 70.º do Código dos Contratos Públicos
4. Os preços base unitários fixados são os constantes na lista de preços do Anexo III da Carta Convite.

Serviços preparatórios de reconhecimento dos requisitos		
Descrição	Quantidade Estimada (horas)	Preço Base Unitário
Reconhecimento presencial, dos requisitos técnicos existentes	80	55 €
Elaboração de relatório	1	568
Desenvolvimento de webservices para integração com AQUAMAN	1	1500
Desenvolvimento de webservices para integração com LabLIMS	1	1500
Desenvolvimento de webservices para integração com ArcGIS	1	1500
Serviços de desenvolvimento a implementação		

Descrição	Quantidade Estimada (horas)	Preço Base Unitário
Desenvolvimento e implementação do Módulo de Gestão de Ativos	92	32 €
Desenvolvimento e implementação do Módulo Qualidade de Serviço - Sistemas Multimunicipais	63	32 €
Desenvolvimento e implementação do Módulo de Sustentabilidade Ambiental	120	32 €
Desenvolvimento e implementação do Módulo de Sustentabilidade Financeira	120	32 €
Desenvolvimento e implementação do Módulo de Sustentabilidade Social	60	32 €
Desenvolvimento e implementação do Módulo de Indicadores e BSC	146	32 €
Reuniões Presenciais e Apoio Local	240	40 €
Reuniões Remotas por Skype	120	35 €
Serviços de disponibilização de indicadores PowerBI	40	40 €
Bolsa de Horas para desenvolvimentos adicionais	600	32 €
Serviços de assistência técnica		
Descrição	Quantidade Estimada (horas)	Preço Base Unitário
Assistência técnica 24x7x4	20	40 €

Cláusula 4.^a

Vigência

I. O Contrato mantém-se em vigor pelo período de 3 (três) anos, cessando no final desse período ou no momento em que a AdNorte, tenha pago ao Adjudicatário o preço estimado na proposta, consoante o que ocorrer primeiro.

Capítulo II

Obrigações contratuais

Secção I

Deveres do Adjudicatário

Cláusula 5.^a

Obrigações principais do adjudicatário

1. Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no presente Caderno de Encargos ou nas cláusulas contratuais, da celebração do contrato decorrem para o Adjudicatário, como obrigação principal, a execução dos serviços de desenvolvimento aplicacional e programação, com as seguintes funções:

- a) Serviços preparatórios de reconhecimento da infraestrutura existente;
- b) Serviços de consultoria, formação, revisão e implementação de novos processos, integrações, novos desenvolvimentos, entre outros;
- c) Serviços de assistência técnica 24x7x4.

2. Os serviços preparatórios de reconhecimento da infraestrutura, devem ser executados previamente antes dos restantes serviços, e deverá conter os seguintes pontos principais:

- a) Análise à estrutura da plataforma existente, código e base de dados;
- b) Identificação de todos os indicadores;
- c) Identificação dos webservices existentes com outras plataformas já existentes nas ÁGUAS DO NORTE, S.A.;
- d) Identificação de todos os ETL existentes com fontes de dados já existentes;
- e) Identificação de todas as listas e bibliotecas de documentos;
- f) Identificação de melhorias que possam trazer valor acrescentado;
- g) Elaboração de relatório final.

3. A prestação de serviços, deverá conter os seguintes pontos principais:

- a) Consultoria;

- b) Revisão e criação de novos indicadores;
- c) Revisão e criação de novos ETL;
- d) Preparação e implementação de *webservices* para integrações com outras plataformas já existentes nas ÁGUAS DO NORTE, S.A.;
- e) Identificação de melhorias que possam trazer valor acrescentado;
- f) Formação “on-job” de atualização para Utilizadores;
- g) Bolsa de horas para intervir remotamente ou presencialmente.

4. A prestação de serviços de assistência técnica, deverá ter os seguintes pontos principais:

- a) Tempo de resposta de 4 (quatro) horas, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana (24x7x4);
- b) A assistência técnica será prestada remotamente, de Segunda a Domingo, incluindo feriados, 24 (vinte e quatro) horas por dia, com um tempo de resposta máxima de 4 (quatro) horas;
- c) Caso seja necessário prestar assistência técnica no local, será descontado no máximo o equivalente a 2 (duas) horas por deslocação, independentemente do local da deslocação;
- d) Bolsa de 20 (vinte) horas.

5. Constitui encargo do Adjudicatário o transporte, deslocação de técnicos e materiais, assumindo os riscos inerentes ao serviço, nomeadamente, eventuais reparações provocadas por avarias ou acidentes e danos provocados a terceiros.

6. Na prestação de serviços objeto do presente contrato o Adjudicatário obriga-se a cumprir com todos os requisitos legais exigidos no âmbito da segurança e saúde, bem como as normas de segurança internas da ÁGUAS DO NORTE, S.A..

7. Os serviços objeto do presente contrato deverão ser executados, nas instalações da Sede da ÁGUAS DO NORTE, S.A. (Vila Real).

8. Os serviços de assistência técnica serão objeto de solicitação expressa da AdNorte, ou sujeitos à sua prévia aprovação, caso a iniciativa seja do Adjudicatário;

9. Ainda para os efeitos de prestação de assistência técnica, no modelo de *helpdesk*, as intervenções a realizar, nomeadamente, anomalias e incidentes resultantes da utilização incorreta do sistema, serão preferencialmente efetuadas via e-mail, telefone, ou com

recurso a acesso remoto, previamente, permitido pela AdNorte, caso seja adequado, tecnicamente suportado e solicitado.

10. Verificando-se a necessidade de quantidades excedentes ao número inicialmente definido, o Adjudicatário fica obrigado a apresentar previamente uma proposta técnica e comercial para aprovação da AdNorte e de acordo com o Anexo IV- Lista de Preços Unitários, que consta no Programa de Procedimento.

Cláusula 6.^a

Obrigações complementares do Adjudicatário

I. Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no caderno de encargos ou nas cláusulas contratuais, constituem obrigações principais do Adjudicatário as seguintes:

- a) Sujeitar-se à ação fiscalizadora da AdNorte;
- b) Garantir o sigilo quanto à informação a que o pessoal envolvido nos trabalhos venha a ter acesso;
- c) Prestar as informações que forem solicitadas pela AdNorte;
- d) Proceder à entrega dos documentos correspondentes à aquisição de serviços, de acordo com o prazo definido;
- e) Realizar todos os trabalhos enumerados na adjudicação, nas condições de prazo e preço contratados;
- f) Disponibilizar o número suficiente de meios humanos com qualificação técnica adequada, de forma a garantir uma correta articulação entre os prestadores de serviços e os representantes da AdNorte;
- g) Designar um responsável pela prestação de serviços de manutenção e de suporte técnico especializado para tratar dos assuntos relacionados com a gestão do contrato;
- h) Executar os serviços que forem adjudicados, tal como descrito no presente Caderno de Encargos, com absoluta subordinação aos princípios da ética profissional, isenção, independência, zelo e competência;
- i) Realizar ações de formação ou informação, designadamente as que resultarem do desenvolvimento de novas funcionalidades.

2. A título acessório, o Adjudicatário fica ainda obrigado, designadamente, a recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo.

Cláusula 7.^a

Receção dos elementos a produzir ao abrigo do contrato

1. No prazo de 10 (dez) dias a contar da entrega dos elementos a produzir ao abrigo do contrato, a AdNorte procede à respetiva análise, com vista a verificar se os mesmos reúnem as características, especificações e requisitos técnicos definidos no Anexo I ao presente caderno de encargos e na proposta adjudicada, bem como outros requisitos exigidos por lei.

2. Na análise a que se refere o número anterior, o Adjudicatário deve prestar à AdNorte toda a cooperação e todos os esclarecimentos necessários.

3. No caso de a análise da AdNorte a que se refere o n.º 1 não comprovar a conformidade dos elementos entregues com as exigências legais, ou no caso de existirem discrepâncias com as características, especificações e requisitos técnicos definidos no Anexos I ao presente caderno de encargos, a AdNorte deve disso informar, por escrito, o Adjudicatário.

4. No caso previsto no número anterior, o Adjudicatário deve proceder, à sua custa e no prazo razoável que for determinado pela AdNorte, às alterações e complementos necessários para garantir o cumprimento das exigências legais e das características, especificações e requisitos técnicos exigidos.

5. Após a realização das alterações e complementos necessários pelo Adjudicatário, no prazo respetivo, a AdNorte procede a nova análise, nos termos do n.º 1.

6. Caso a análise da AdNorte a que se refere o n.º 1 comprove a conformidade dos elementos entregues pelo Adjudicatário com as exigências legais, e neles não sejam detetadas quaisquer discrepâncias com as características, especificações e requisitos técnicos definidos no Anexo I ao presente caderno de encargos, deve ser emitida, no prazo máximo de 15 (quinze) dias seguidos a contar do termo dessa análise, declaração de aceitação, pela AdNorte.

7. A emissão da declaração a que se refere o número anterior não implica a aceitação de eventuais discrepâncias com as exigências legais ou com as características, especificações e requisitos técnicos previstos nos anexos ao presente caderno de encargos.

Cláusula 8.^a

Transferência da propriedade

1. Com a declaração de aceitação a que se refere o n.º 6 da cláusula anterior, ocorre a transferência da posse e da propriedade dos elementos a desenvolver ao abrigo do contrato para a AdNorte, incluindo os direitos autorais sobre todas as criações intelectuais abrangidas pelos serviços a prestar.
2. Pela cessão dos direitos a que alude o número anterior não é devida qualquer contrapartida para além do preço a pagar nos termos do presente caderno de encargos.

SUBSECÇÃO I

DEVER DE SIGILO

Cláusula 9.^a

Objeto e prazo do dever do sigilo

1. O Adjudicatário deve guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa à AdNorte, de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.
2. A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
3. Exclui-se do dever de sigilo previsto a informação e a documentação que fossem comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo Adjudicatário ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.
4. O dever de sigilo mantém-se em vigor mesmo após o termo do cumprimento ou cessação, por qualquer causa, do contrato, bem como a obrigação de proteção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas coletivas.

Cláusula 10.^a

RGPD e Inoperabilidade Digital

1. O Adjudicatário obriga-se, durante a vigência do contrato e mesmo após a sua cessação, a não ceder, revelar, utilizar ou discutir, com quaisquer terceiros, todas e

quaisquer informações e ou elementos que lhe hajam sido confiados pela AdNorte ou de que tenha tido conhecimento no âmbito do contrato ou por causa dele.

2. Os dados pessoais a que o Adjudicatário tenha acesso ou que lhe sejam transmitidos pela AdNorte ao abrigo do contrato serão tratados em estrita observância das instruções desta empresa e da legislação de Proteção de Dados Pessoais, nomeadamente com o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (RGPD - Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016).

3. O Adjudicatário compromete-se, designadamente, a não copiar, reproduzir, adaptar, modificar, alterar, apagar, destruir, difundir, transmitir, divulgar ou por qualquer outra forma colocar à disposição de terceiros os dados pessoais a que tenha acesso ou que lhe sejam transmitidos pela AdNorte ao abrigo do contrato, sem que para tal tenha sido expressamente instruída, por escrito, pela AdNorte.

4. O Adjudicatário aceita que a AdNorte recorra a outras entidades subcontratadas exclusivamente com o intuito de prestar serviços a que o Adjudicatário não consiga dar resposta, sempre no âmbito das atribuições definidas pela AdNorte.

5. Caso o Adjudicatário subcontrate outras entidades (mediante prévia autorização escrita da AdNorte, nos termos previstos no CCP) para a prestação de serviços previamente definidos pela AdNorte, o Adjudicatário será o único responsável pela escolha das empresas subcontratadas, bem como por toda a atuação destas.

6. O Adjudicatário obriga-se a garantir que as empresas por estas subcontratadas cumprirão o disposto na LPDP e na demais legislação aplicável, nomeadamente com o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (RGPD - Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016), devendo tal obrigação constar dos contratos escritos que a celebra com outras entidades por si subcontratadas.

7. O Adjudicatário obriga-se a cumprir rigorosamente o disposto na LPDP e demais legislação aplicável em matéria de tratamento de dados pessoais e nomeadamente a:

- a) Utilizar os dados pessoais a que tenha acesso ou que lhe sejam transmitidos pela AdNorte, única e exclusivamente para efeitos da prestação dos serviços objeto deste contrato;
- b) Observar os termos e condições constantes dos instrumentos de legalização respeitantes aos dados tratados;
- c) Manter os dados pessoais estritamente confidenciais, cumprindo e garantindo o cumprimento do dever de sigilo profissional relativamente aos mesmos dados pessoais;

- d) Cumprir quaisquer regras relacionadas com o tratamento de dados pessoais a que a AdNorte, esteja especialmente vinculada, desde que tais regras lhe sejam previamente comunicadas;
- e) Pôr em prática as medidas técnicas e de organização necessárias à proteção dos dados pessoais tratados por conta da AdNorte, contra a respetiva destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito dos mesmos dados pessoais;
- f) Prestar à AdNorte, toda a colaboração de que esta careça para esclarecer qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais efetuado ao abrigo do contrato e manter a Águas do Norte, S.A., informada em relação ao tratamento de dados pessoais, obrigando-se a comunicar de imediato qualquer situação que possa afetar o tratamento dos dados em causa ou que de algum modo possa dar origem ao incumprimento das disposições legais em matéria de proteção de dados pessoais ou dos termos do instrumento de legalização concedido pela Comissão Nacional de Proteção de Dados à AdNorte;
- g) g) Assegurar que os seus colaboradores cumprem todas as obrigações previstas no contrato;
- h) Assegurar que as pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais assumiram um compromisso de confidencialidade ou estão sujeitas a adequadas obrigações legais de confidencialidade;
- i) Adotar medidas de segurança previstas no artigo 32.º do RGPD, que assegurem a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a resiliência dos sistemas e serviços que tratam dados pessoais e possuir um processo para testar, apreciar e avaliar regularmente a eficácia destas medidas;
- j) Prestar a assistência necessária à Águas do Norte, S.A. no sentido de permitir que esta cumpra a obrigação de dar resposta aos pedidos dos titulares dos dados tendo em vista o exercício dos Direitos previstos no RGPD, nomeadamente o direito de acesso do titular aos seus dados pessoais, direito de retificação e direito ao apagamento dos dados.
- k) Garantir mecanismos de notificação efetivos em caso de violação de dados pessoais;
- l) Disponibilizar as informações necessárias para demonstrar o cumprimento do RGP, bem como colaborar com auditorias ou inspeções, conduzidas pela Águas do Norte, S.A. ou por outro auditor por este mandatado.

8. O Adjudicatário será responsável por qualquer prejuízo em que a AdNorte, venha a incorrer em consequência do tratamento, por parte do mesmo e/ou dos seus

colaboradores, de dados pessoais em violação das normas legais aplicáveis e/ou do disposto no contrato.

9. Para efeitos do disposto no n.º 8 e na alínea g) do n.º 7 da presente cláusula, entende-se por “colaborador” toda e qualquer pessoa singular ou coletiva que preste serviços ao Adjudicatário/prestador de serviços, incluindo, designadamente, representantes legais, trabalhadores, prestadores de serviços, procuradores e consultores, independentemente da natureza e validade do vínculo jurídico estabelecido entre o Adjudicatário e o referido colaborador.

10. A obrigação de sigilo prevista na alínea d) do número 7 da presente cláusula mantém-se mesmo após a cessação do contrato, independentemente do motivo porque ocorra.

Cláusula 11.ª

Inoperabilidade Digital

1. O Adjudicatário obriga-se a executar o contrato em conformidade com as normas abertas:

- a) Lei n.º 36/2011, de 21 de junho - Adoção de normas abertas nos sistemas informáticos do Estado
- b) RCM n.º 91/2012, de 8 de novembro - Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital.

Cláusula 12.ª

Patentes, licenças e marcas registadas

1. Correm integralmente por conta do Adjudicatário os encargos ou a responsabilidade civil decorrentes da incorporação em qualquer dos bens/serviços objeto do contrato, ou da utilização nesses mesmos bens/serviços, de quaisquer patentes, licenças, marcas, desenhos registados e outros direitos de propriedade industrial ou direitos de autor ou conexos.

2. Se a AdNorte vier a ser demandada por ter infringido, na execução do contrato ou na posterior utilização dos bens/serviços objeto do mesmo, qualquer dos direitos referidos no número anterior, terá direito de regresso contra o Adjudicatário por quaisquer quantias pagas, seja a que título for.

3. Os encargos e a responsabilidade civil perante terceiros decorrentes dos fatos mencionados nos n.ºs 1 e 2 não correm por conta do Adjudicatário se este demonstrar

que os mesmos são imputáveis à entidade adjudicante ou a terceiros que não sejam seus subcontratados.

SECÇÃO II

OBRIGAÇÕES DA AdNORTE

Cláusula 13.^a

Preço Contratual

1. Pela prestação de serviços objeto do contrato, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente Caderno de Encargos, a AdNorte deve pagar ao adjudicatário o preço constante dos preços unitários constantes da proposta, acrescido de IVA à taxa legal em vigor, se este for legalmente devido, sem prejuízo do disposto no número seguinte.
2. O preço total é estimado, por ser variável em função das quantidades de serviços efetivamente realizados, razão pela qual a ÁGUAS DO NORTE, S.A. apenas pagará os serviços que venham a ser real e efetivamente prestados, por aplicação dos preços unitários previstos para os tipos de trabalho indicados às intervenções efetivamente realizadas.
3. As quantidades apresentadas no presente de Caderno de Encargos, são meramente indicativas, destinando-se, essencialmente, à determinação do preço total estimado.
4. Caso venha a verificar-se que o valor dos serviços efetivamente prestados é menor do que o valor correspondente às quantidades estimadas apresentadas nas Cláusulas deste Caderno Encargos, o adjudicatário não terá direito a qualquer indemnização ou compensação, sem prejuízo do disposto no n.º I do artigo 381.º, aplicável de acordo com n.º 6 do artigo 454.º, ambos do CCP
5. O preço referido nos números anteriores inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída à ÁGUAS DO NORTE, S.A., nomeadamente os relativos aos meios humanos e materiais, alimentação, transporte, armazenamento e manutenção, bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças.
6. Não haverá lugar à revisão de preços durante o prazo de execução contratual e eventuais renovações se as houver.

Cláusula 14.^a

Condições de pagamento

1. A quantia devida pela AdNorte, nos termos da cláusula anterior, devem ser pagas no prazo de 30 dias após a receção pela Águas do Norte, S.A. das respetivas faturas, as quais só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação respetiva.
2. Em caso de discordância por parte da AdNorte, quanto aos valores indicados nas faturas, deve esta comunicar ao Adjudicatário, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando este obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura corrigida.
3. Desde que devidamente emitidas e observado o disposto nos números anteriores, as faturas são pagas através de transferência bancária.

CAPÍTULO III

PENALIDADES CONTRATUAIS E RESOLUÇÃO

Cláusula 15.^a

Penalidades contratuais

1. Pelo incumprimento de obrigações emergentes do contrato, a AdNorte pode exigir do Adjudicatário o pagamento de uma pena pecuniária, nos seguintes termos e consoante o caso:
 - a) Pelo incumprimento na realização de alguns serviços indicados na cláusula 5.^a deste caderno de encargos, 10% do valor do contrato;
 - b) Pelo incumprimento da obrigação de garantia técnica, até 5% do valor do contrato;
 - c) Pelo incumprimento da obrigação de continuidade de fornecimento, 10% do valor do contrato.
 - d) Pelo incumprimento dos níveis de serviço, 3% do valor do contrato.
2. Caso se registem atrasos em diversas fases de execução contratual, as sanções serão cumulativas.
3. Nas situações em que, sem autorização da entidade adjudicante, o Adjudicatário proceder à alteração da constituição da equipa afeta à prestação de serviços, quer na designação do técnico, quer em número de elementos que a integrem, ser-lhe-á aplicada, por cada alteração, uma sanção pecuniária de 5% do preço contratual.

4. Na determinação da gravidade do incumprimento, a AdNorte tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do Adjudicatário e as consequências do incumprimento.
5. A AdNorte pode compensar os pagamentos devidos ao abrigo do contrato com as penas pecuniárias devidas nos termos da presente cláusula.
6. As penas pecuniárias previstas na presente cláusula não obstam a que a AdNorte exija uma indemnização pelo dano excedente.

Cláusula 16.^a

Força maior

1. Não podem ser impostas penalidades ao Adjudicatário, nem é havida como incumprimento, a não realização pontual das prestações contratuais a cargo de qualquer das partes que resulte de caso de força maior, entendendo-se como tal as circunstâncias que impossibilitem a respetiva realização, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.
2. Podem constituir força maior, se se verificarem os requisitos do número anterior, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, greves, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.
3. Não constituem força maior, designadamente:
 - a) Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados do Adjudicatário, na parte em que intervenham;
 - b) Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do Adjudicatário ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;
 - c) Determinações governamentais, administrativas, ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento pelo Adjudicatário de deveres ou ónus que sobre ele recaiam;
 - d) Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo Adjudicatário de normas legais;
 - e) Incêndios ou inundações com origem nas instalações do Adjudicatário cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;

- f) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do Adjudicatário não devidas a sabotagem;
 - g) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.
4. A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior deve ser imediatamente comunicada à outra parte.
5. A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.

Cláusula 17.^a

Resolução por parte da AdNorte

1. Sem prejuízo dos fundamentos gerais de resolução do contrato e do direito de indemnização nos termos gerais, pode a AdNorte resolver o contrato no caso de o Adjudicatário violar de forma grave ou reiterada qualquer das obrigações que lhe incumbem, nomeadamente quando a entrega do serviço se atrase por mais de 90 (noventa) dias, ou o Adjudicatário declarar por escrito que o atraso na entrega excederá esse prazo.
2. O direito de resolução referido no número anterior exerce-se mediante declaração enviada ao fornecedor e não determina a repetição das prestações já realizadas, a menos que tal seja determinado pela AdNorte.
3. A resolução sancionatória do contrato de aquisição de serviços, pelo incumprimento definitivo do contrato pelo Adjudicatário, constitui a entidade adjudicante no direito a uma indemnização pelos prejuízos sofridos pelo inadimplemento da contraparte, indemnização essa que, nos termos do disposto no n.º 1 do artigo 810º do Código Civil, se fixa no montante correspondente a 20% do preço contratual.
4. O disposto no número anterior não obsta a que a entidade adjudicante exija indemnização pelo dano excedente à pré-liquidação ali concretizada.
5. Os valores referidos nos n.º 3 e 4 da presente cláusula, serão deduzidos, nos termos do disposto no n.º 3 do artigo 333º do CCP, das quantias devidas e/ou pela execução das garantias prestadas e/ou prosseguido judicialmente, quando não for pago voluntariamente pelo Adjudicatário no prazo de 10 (dez) dias após notificação da decisão de resolução sancionatória pela entidade adjudicante.

Cláusula 18.^a

Resolução por parte do Adjudicatário

1. Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, o Adjudicatário pode resolver o contrato quando:

- a) Qualquer montante que lhe seja devido esteja em dívida há mais de 6 (seis) meses;
- b) O montante em dívida exceda 20% do preço contratual, excluindo juros.

2. Nos casos previstos na alínea a) do n.º 1, o direito de resolução pode ser exercido mediante declaração enviada à AdNorte, que produz efeitos 30 (trinta) dias após a receção dessa declaração, salvo se esta última cumprir as obrigações em atraso nesse prazo, acrescidas dos juros de mora a que houver lugar.

3. A resolução do contrato nos termos dos números anteriores não determina a repetição das prestações já realizadas pelo Adjudicatário, cessando, porém, todas as obrigações deste ao abrigo do contrato, com exceção daquelas a que se refere o artigo 444.º do Código dos Contratos Públicos.

CAPÍTULO IV

CAUÇÃO e SEGUROS

Cláusula 19.^a

Caução

1. Não é exigida prestação de caução, nos termos do n.º 2 do artigo 88.º do CCP.

Cláusula 20.^a

Seguros

1. O Adjudicatário é obrigado a celebrar e manter válido um seguro de responsabilidade civil e de acidentes de trabalho garantindo a responsabilidade por danos decorrentes de ações ou omissões praticados no exercício da sua atividade conexas com o objeto desta prestação de serviços, abrangendo quaisquer pessoas de que se sirva na sua atividade.

2. As apólices de seguro referidas no ponto anterior e legislação aplicável devem ser apresentadas após a notificação da adjudicação e no prazo estabelecido pela AdNorte para o efeito, obrigando-se o Adjudicatário a mantê-las válidas até ao final da vigência do contrato.

3. A AdNorte pode exigir, em qualquer momento, cópias e recibos de pagamento das referidas apólices.

4. As apólices de seguro e respetivas franquias constituem encargo único e exclusivo do Adjudicatário, devendo os contratos de seguro ser celebrados com entidade seguradora legalmente autorizada e estabelecida em Portugal.

CAPÍTULO V

RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Cláusula 21.ª

Foro competente

Para resolução de todos os litígios decorrentes do contrato fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo e Fiscal de Mirandela, com expressa renúncia a qualquer outro.

CAPÍTULO VI

DISPOSIÇÕES FINAIS

Cláusula 22.ª

Responsabilidades

O Adjudicatário é o único responsável pelos danos provocados a pessoas e bens originados pelo carácter defeituoso do fornecimento, ainda que resultantes de descuido, incúria ou má-fé dos agentes que tenha ao seu serviço, cabendo-lhe ressarcir os mesmos.

Cláusula 23.ª

Subcontratação e cessão da posição contratual

1. O Adjudicatário não poderá ceder a sua posição contratual ou qualquer dos direitos e obrigações decorrentes do contrato sem autorização da AdNorte.

2. A autorização prevista no ponto anterior estará sempre sujeita ao estipulado no artigo 316º e seguintes do Código dos Contratos Públicos.

Cláusula 24.ª

Comunicações e notificações

1. Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras, as notificações e comunicações entre as partes do contrato serão dirigidas, nos termos do disposto no CCP, à respetiva sede contratual.

2. Qualquer alteração das informações de contacto constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.

Cláusula 25.^a

Contagem dos prazos

Os prazos previstos no contrato são contínuos, não se suspendendo nos sábados, domingos e dias feriados.

Cláusula 26.^a

Legislação aplicável

O contrato é regulado pela legislação portuguesa.

ANEXO I

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Cláusula 27.^a

(Perfis técnicos)

PERFIL GESTOR DE PROJETO SÉNIOR

- a) Licenciatura nas áreas de Engenharia Informática, Sistemas de Informação, Engenharia Eletrotécnica ou equivalente;
- b) Experiência comprovada com mais de 10 anos;
- c) Certificação comprovada em PMP;

PERFIL DEVELOPER SÉNIOR

- a) Licenciatura nas áreas de Engenharia Informática, Sistemas de Informação, Engenharia Eletrotécnica ou equivalente;
- a) Experiência comprovada em mais de 5 anos, na área de SIG (ESRI, Postgresql, Postgis e GeoServer)
- b) Experiência comprovada, em mais de 5 anos, em linguagens para desenvolvimento Web e programação, como HTML, HTML5, CSS, CSS3, JavaScript, Ajax, C, C#, Visual Basic e SQL.

PERFIL DEVELOPER JÚNIOR

- a) Licenciatura nas áreas de Engenharia Informática, Sistemas de Informação, Engenharia Eletrotécnica ou equivalente;
- b) Experiência comprovada, com mais de 2 anos, em linguagens para desenvolvimento Web e programação, como HTML, HTML5, CSS, CSS3, JavaScript, Ajax, C, C#, Visual Basic e SQL.

PERFIL CONSULTOR

- a) Licenciatura nas áreas de Engenharia Civil ou Ambiente;
- b) Experiência comprovada, com mais de 10 anos, em projetos relacionados com o ambiente.

Cláusula 28.^a
(Tipo de serviços)

I. O objeto do presente contrato compreende as seguintes prestações:

- a) 160 (cento e sessenta) horas de serviços preparatórios de reconhecimento dos requisitos funcionais e técnicos, presenciais, com elaboração de um relatório;
- b) 20 (vinte) horas para assistência técnica.
- c) 1.600 (mil e seiscentos) horas, presenciais ou remotas, com elaboração de relatório de execução, para desenvolvimento de novas funcionalidades e apoio;

Cláusula 29.^a
(Serviços preparatórios)

I. Os serviços preparatórios deverão conter os seguintes pontos principais:

- a) Atividade com o objetivo de reconhecer toda a solução técnica e funcional existente, bem como analisar junto dos diversos departamentos os serviços que se pretendem implementar. Estas atividades não deverão ter uma duração inferior a 160 (cento e sessenta) horas, nem devem ser descontadas nas restantes bolsas de horas;
- b) Os serviços decorrerão 8 (oito) horas por dia, em dias úteis, presencialmente nas instalações da ÁGUAS DO NORTE, S.A.;
- c) No final deverá ser elaborado um relatório de intervenção de acordo com um modelo de formulário da ÁGUAS DO NORTE, S.A. a ser facultado oportunamente com os respetivos tempos gastos.

Cláusula 30.^a
(Serviços de assistência técnica)

I. Os serviços de assistência técnica deverão conter os seguintes pontos principais:

- a) Disponibilizar um suporte telefónico 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, a acionar em incidentes críticos;
- b) Atividade reativa com o objetivo de corrigir uma situação anómala identificada;
- c) A ÁGUAS DO NORTE, S.A. contacta o suporte abrindo o incidente e o Adjudicatário procede à intervenção com um tempo de resposta máximo de 4 (quatro) horas;
- d) Apoio telefónico, em horário laboral, para esclarecimento de dúvidas;
- e) No final deverá ser elaborado um relatório de intervenção de acordo com um modelo de formulário da ÁGUAS DO NORTE, S.A. a ser facultado oportunamente com os respetivos tempos gastos.

Cláusula 3 I.ª

(Serviços de desenvolvimento)

I. Os serviços compreendem o desenvolvimento de serviços adicionais. Estas atividades poderão atingir uma duração até 1000 (mil) horas e compreendem:

- a) Consultoria;
- b) Reuniões presenciais e remotas;
- c) Revisão e criação de novos indicadores;
- d) Revisão e criação de novos ETL;
- e) Preparação e implementação de *webservices* para integrações com outras plataformas já existentes nas AGUAS DO NORTE, S.A.;
- f) Identificação de melhorias que possam trazer valor acrescentado;
- g) Formação “on-job” de atualização para Utilizadores;
- h) Bolsa de horas para intervir remotamente ou presencialmente.

2. Os serviços compreendem ainda o desenvolvimento obrigatório de um conjunto de indicadores na solução existente. Esta atividade não deverá ter uma duração máxima de 600 (seiscentos) horas e compreende a execução obrigatória de um conjunto de serviços, de acordo com os requisitos previstos os na Cláusula 3 Iª do presente Caderno de Encargos.

Cláusula 32.^a (Serviços a implementar)

I. Desenvolvimento

Pretende-se que no âmbito deste projeto seja utilizada a tecnologia já desenvolvida na plataforma existente (.NET), com base de dados (SQL) e integrada com sistema geográfico (ESRI).

2. Plataforma de Indicadores

A deve ser uma solução modular, permitindo a sua evolução, com ganhos de otimização e eficiência, a curto e médio prazo. Deve permitir uma gestão integrada e contínua da informação gerada pelo universo de informação existente de forma rápida e objetiva, tornando mais simples a sua interpretação. Deve ser integrada com os sistemas existentes na empresa, eliminando, sempre que possível, tarefas manuais necessárias para atualização dos dados. Deve disponibilizar um conjunto vasto de análises e relatórios para ajudar a melhoria de desempenho da entidade, as principais funcionalidades: Dashboard com os indicadores mais relevantes; Exploração dos em ambiente geográfico; Integração de dados provenientes de vários sistemas, Integração com sistemas de faturação; Geração de alertas.

A AdNorte pretende os seguintes benefícios:

Capacitação: aumentar o conhecimento e controlo da entidade, permite a incorporação e análise automática da informação proveniente dos vários sistemas existentes na empresa, tornando-a facilmente acessível numa plataforma de gestão integrada e de simples utilização para todos

Eficiência: permitir uma gestão integrada e contínua da informação gerada pelo universo de indicadores existentes de forma rápida e objetiva, tornando mais simples a sua interpretação. Esta deve ser construída a pensar na otimização dos múltiplos processos.

Valor: a solução deve permitir que a informação da organização seja valorizada e não permaneça no seu próprio departamento. O facto de a plataforma dever ser aberta, extensível, dando suporte a integrações, deve facultar a capacidade de integrar outros sistemas de forma transparente.

Usabilidade: As funcionalidades da solução e sua implementação deve ser orientada à usabilidade, através da utilização de algoritmos que permitem visualizar o volume de dados monitorizados existente de uma forma simples, rápida e eficaz facilidade na execução de todas as tarefas e controle destas.

Interface intuitivo e de fácil utilização via internet

3. Módulos

Os serviços de desenvolvimento deverão conter os seguintes módulos principais:

- a) **Módulo 7:** Balanced Scorecard
- b) **Módulo 6:** Sustentabilidade Social;
- c) **Módulo 5:** Sustentabilidade Financeira;
- d) **Módulo 4:** Sustentabilidade Ambiental;
- e) **Módulo 3:** Qualidade de Serviços (Sistemas Multimunicipais);
- f) **Módulo 2:** Gestão de Ativos (Dashboards de ordens de trabalho);
- g) **Módulo 1:** Indicadores (Indicadores de desempenho).

Permitem gerir informação de indicadores, possibilitam a análise (macro, ou detalhada) de indicadores perante as diversas perspetivas disponíveis. A sua principal característica é a flexibilidade, uma vez que deixa a criatividade de cada utilizador decidir que dados quer apresentar e com que detalhe os quer analisar.

3.1. Módulo 6 - SUSTENTABILIDADE SOCIAL

- A0. DASHBOARD INICIAL

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: Botões de Filtro

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representados (4) botões de Submenu (Acidentes; Absentismo, Recursos humanos e Preocupações Sociais).

- A1. SUBMENU: ACIDENTES:

A.1.1

Funcionalidades: Gráfico Período Homologo com variação mensal acidentes de trabalho

Detalhe das funcionalidades: Representação de período homólogo por Mês dos respetivos anos (Atual e anteriores); Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas mensais homólogas. Terá um filtro que possibilita selecionar de qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores). O gráfico deverá ter duas caixas de filtro que vão "manipular" a fonte de dados de forma a alterar a informação do gráfico e sua visualização. A Caixa de Filtro "TIPO" altera os dados de acordo com o "Tipo de Acidente" (Acidente; quase acidente; Recidiva). A Caixa de Filtro "SEVERIDADE" (Lesões s/incapacidade temporária; Lesões c/incapacidade temporária; NA (Quase Acidente) altera os dados de acordo com o " GRAU DE LESÃO que o acidente provocou". Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Acidentes)

A1.2

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal dos respetivos tipos de lesão dos anos. (atual e três anos anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente os tipos de lesão. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente. (atual e três anos anteriores).

A1.3

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal dos respetivos tipos de técnicas/condições perigosas. (atual e três anos anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente em % o tipo de Técnicas/condições perigosas, no canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e três anteriores)

A1.4

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal dos respetivos tipo de acidente humano/atos inseguros (2016;2017;2018;2019).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente o tipo de acidente humano /atos inseguros, no canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e dois anteriores)

A1.5

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal dos respetivos Tipo de estrutura organizacionais (2016;2017;2018;2019).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente o tipo de estrutura organizacionais, no canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e três anteriores)

(DETALHE: SUBMENU: ACIDENTES)

A1D1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal dos respetivos Acidentes por grau de severidade anos (atual e três anteriores).

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de uma tabela por tipo de acidentes e que represente os seus valores mensalmente, sendo que devemos ter a informação na tabela a qual dos anos nos referimos, através de uma caixa de filtro que vai "manipular" a fonte de dados de forma a alterar a informação do gráfico e sua visualização de acordo com o ano.

AID2

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal dos respetivos Acidentes por grau de severidade anos (atual e três anteriores).

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico queijo tipo de acidentes que mostre a distribuição dos vários tipos, em que o N° e % destes deve ser visível., através de uma caixa de filtro que vai "manipular" a fonte de dados de forma a alterar a informação do gráfico e sua visualização de acordo com o ano.

AID3

Funcionalidades: Gráfico n° de dias perdidos por CEXP

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica do período homologado por Mês dos respetivos anos (atual e três anteriores).

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação gráfica de colunas mensal com n° de dias perdidos por CEXP – distribuição mensal (visualizar o ano anterior/ano atual);

AID4

Funcionalidades: Gráfico N° acidentes / n° colaboradores por CEX

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica do período homologado por Mês dos respetivos anos (atual e três anteriores).

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas mensal com N° acidentes / n° colaboradores por CEX distribuição mensal (visualizar o ano anterior/ano atual);

AID5

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica do mapa

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar graficamente em mapa, a localização georreferenciada do número de acidentes/nº colaboradores por centro de exploração

- A2. SUBMENU: ABSENTISMO:

A.2.1

Funcionalidades: Gráfico Período Homologo com variação mensal absentismo

Detalhe das funcionalidades: Representação de período homólogo por Mês dos respetivos anos (atual e três anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas mensais homólogas com os dados do Absentismo. Deve ter um filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e dois anos anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Absentismo:)

A2.2

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal dos respetivos tipos de lesão dos anos (atual e três anteriores). Deve ter a percentagem do detalhe visível.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico em forma de Queijo com o tipo de Absentismo, tendo um filtro associado que permite selecionar qual o ano correspondente (Atual e dois anteriores) e o detalhe da % do tipo de absentismo deve ser visível.

A2.3

Funcionalidades: Gráfico de colunas

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal dos respetivos tipos absentismo por Direção (dentro da direção/ centro de CEXP) (Ano atual e três anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas variação mensal/nº de dias uteis, com Filtro que possibilita a visualização por Área de direção/ CEXP bem como selecionar qual o ano que se pretende ver (Atual e três anteriores)

(DETALHE SUBMENU: ABSENTISMO:)

A2D1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal (ano atual e três anteriores)

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de uma tabela por tipo de absentismo e que represente os seus valores mensalmente, sendo que devemos ter a informação na tabela a qual dos anos nos referimos, através de uma caixa de filtro.

A2D2

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal do tipo de absentismo

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico queijo tipo de absentismo que mostre a distribuição dos vários tipos de absentismo, em que o nº e % destes deve ser visível.

- A3. SUBMENU: RECURSOS HUMANOS:

A3.0. DASHBOARD INICIAL

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: Cinco botões de Filtro

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representados Cinco Botões de filtro Submenu: Colaboradores; Trabalho Suplementar; Prevenção; Formação; Frota.

A.3.1 SUBMENU: COLABORADORES:

A3.1.1

Funcionalidades: Gráfico Período Homologo com variação mensal, por área de direção/Género. (ano atual e três anteriores).

Detalhe das funcionalidades: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas mensais homólogas. Terá um filtro que possibilita selecionar de qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores). O gráfico deverá ter duas caixas de filtro que vão "manipular" a fonte de dados de forma a alterar a informação do gráfico e sua visualização. A caixa de filtro "Área de Direção" e caixa de Filtro "tipo de género" altera os dados de acordo.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação mensal homóloga do número de colaboradores por área de direção/Género. Deve conter um filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Colaboradores)

A3.1.2

Funcionalidades: Gráfico Período Homologo com variação mensal, por número de colaborador (ano atual e três anteriores).

Detalhe das funcionalidades: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas mensais homólogas por ano/número de colaboradores. (ano atual e três anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação mensal homóloga do número de colaboradores por área de direção/Género. Deve conter um filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Colaboradores)

A3.1.3

Funcionalidades: Gráfico Período Homologo com variação mensal, por número de colaborador

Detalhe das funcionalidades: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas mensais homólogas por direção/área / número de colaboradores.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação mensal homóloga do número de colaboradores por direção/Área. Deve conter um filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Colaboradores)

A3.1.4

Funcionalidades: Gráfico de colunas representando o vínculo contratual.

Detalhe das funcionalidades: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas mensais homólogas, com uma caixa de filtro que nos indicará o ano correspondente (Ano atual e dois anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação mensal homologa do número de colaboradores com vínculo contratual/por área de distribuição. Deve conter um filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Colaboradores)

A3.1.5

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal da área de Distribuição/Vínculo contratual (ano atual e três anteriores).

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico queijo por área de distribuição o número de colaboradores. Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores). Que mostre a distribuição dos vários tipos de absentismo, em que o N° e % destes deve ser visível.

(DETALHE SUBMENU: COLABORADORES)

A3DI.1

Funcionalidades: Gráfico de colunas (ano atual e três anteriores)

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal dos colaboradores

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a visualização gráfica detalhada dos dados detalhados referentes ao centro de Exploração, bem com ter uma caixa de filtro que possibilite a visualização do detalhe por mês, trimestre ou ano.

A3.D1.2

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica.

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar graficamente em mapa, a localização georreferenciada do número de colaboradores por centro de exploração

A.3.2 SUBMENU: TRABALHO SUPLEMENTAR:

A.3.2.1

Funcionalidades: Gráfico Período Homologo com variação mensal (nº de horas)

Detalhe das funcionalidades: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas com distribuição mensal do número de horas. Terá um filtro que possibilita selecionar de qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação mensal homóloga do número de horas por área de direção/Área. Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Trabalho suplementar)

A3.2.2

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação o custo total (Euros), diferenciando a % de pagamento. Botão de filtro com a representação do ano atual e três anteriores.

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico queijo por custo total em Euros, diferenciando a % de pagamento. Deve conter uma caixa de filtro que possibilite visualizar o ano atual e três anteriores. A legenda da respetiva % deve ser visível.

A3.2.3

Funcionalidades: Gráfico Período Homologo com variação mensal, por número de colaborador (ano atual e três anteriores).

Detalhe das funcionalidades: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas mensais homólogos por distribuição de trabalho suplementar por centro de Exploração (horas).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação mensal homólogo por distribuição de trabalho suplementar. Deve conter um filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores). Deve ter uma caixa de filtro com o ano (Atual e três anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Trabalho suplementar)

A3.2.4

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação o custo total (Euros), diferenciando a % de pagamento / por centro de Exploração. Botão de filtro com a representação do ano atual e três anteriores.

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico queijo por custo total em Euros, diferenciando a % de pagamento por centro de exploração. Deve conter uma caixa de filtro que possibilite visualizar o ano atual e três anteriores, bem como uma com os centros de exploração correspondente. A legenda da respetiva % deve ser visível.

(DETALHE SUBMENU: TRABALHO SUPLEMENTAR)

A3.D2.I

Funcionalidades: Gráfico de colunas

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal (ano atual e três anteriores)

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a visualização gráfica detalhada dos dados detalhados referentes ao centro de Exploração, bem com ter uma caixa de filtro que possibilite a visualização do detalhe por mês, trimestre ou ano.

A3.D2.I

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica.

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar graficamente em mapa, a localização georreferenciada do número de trabalho suplementar por centro de exploração

A.3.3 SUBMENU: PREVENÇÃO

A.3.3.I

Funcionalidades: Gráfico período homólogo com variação mensal (ano atual e três anteriores).

Detalhe das funcionalidades: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas com distribuição mensal do número de horas. Terá um filtro que possibilita selecionar de qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação mensal homóloga do número de horas por área de direção/Área. Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Prevenção)

A3.3.2

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação o custo total (Euros) , diferenciando a % de pagamento. Botão de filtro com a representação do ano atual e três anteriores.

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico queijo por custo total em Euros, diferenciando a % de pagamento. Deve conter uma caixa de filtro que possibilite visualizar o ano atual e três anteriores. A legenda da respetiva % deve ser visível.

(DETALHE SUBMENU: PREVENÇÃO)

A3.D3.1

Funcionalidades: Gráfico de colunas

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal (ano atual e três anteriores)

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a visualização gráfica detalhada dos dados detalhados referentes ao centro de Exploração, bem com ter uma caixa de filtro que possibilite a visualização do detalhe por mês, trimestre ou ano.

A3.D3.2)

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica.

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar graficamente em mapa, a localização georreferenciada do número de trabalho suplementar por centro de exploração

A.3.4SUBMENU: FORMAÇÃO

A.3.4.1

Funcionalidades: Gráfico período homologo com variação mensal (ano atual e três anteriores).

Detalhe das funcionalidades: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas com distribuição mensal do número de horas. Terá um filtro que possibilita selecionar de qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação mensal homologa do número de horas por área de direção/Área. Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores).

A3.4.2

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação o custo total (Euros), diferenciando a % de pagamento. Botão de filtro com a representação do ano atual e três anteriores.

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico queijo por custo total em Euros, diferenciando a % de pagamento. Deve conter uma caixa de filtro que possibilite visualizar o ano atual e três anteriores. A legenda da respetiva % deve ser visível.

A.3.5 SUBMENU: FROTA

A.3.5.1

Funcionalidades: Gráfico período homologa com variação mensal (ano atual e três anteriores).

Detalhe das funcionalidades: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas com distribuição mensal. Terá um filtro que possibilita selecionar de qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação mensal homologa do número por área de direção/Área. Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores).

- A.4SUBMENU: PREOCUPAÇÕES SOCIAIS

A.4.1

Funcionalidades: Gráfico Período Homologo com variação mensal do número de registos por tipo/mês

Detalhe das funcionalidades: Representação de período homologa por Mês dos respetivos anos (2016;2017;2018;2019); Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação mensal homologa. Deve conter filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva.

A4.2

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal do número de registos por tipo :(Melhoria; Sugestão; reclamação)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico com o nº de registos por tipo (Melhoria; Sugestão; real) Deve conter uma caixa de filtro que possibilite visualizar o ano atual e três anteriores. A legenda deve ser visível.

A4.3

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal dos respetivos números de registo por requisito: (Trabalho Forçado ou compulsório; Higiene Saúde e Segurança; Discriminação; Horário de Trabalho; remuneração; sistema de gestão; Outros)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico com o dos respetivos números de registo: (Trabalho Forçado ou compulsório; Higiene Saúde e Segurança; Discriminação; Horário de Trabalho; remuneração sistema de gestão e outros) Deve conter uma caixa de filtro que possibilite visualizar o ano atual e três anteriores.

A4.4

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal dos respetivos números de registo por estado :(concluída, em análise; em curso; falta de divulgação resposta na intranet)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico com o dos respetivos números de registo por estado :(concluída, em análise; em curso; falta de divulgação resposta na intranet). Deve conter uma caixa de filtro que possibilite visualizar o ano atual e três anteriores.

- A.5 SUBMENU: EQUIPAMENTOS ESP

A.5.1

Funcionalidades: Gráfico de colunas comparativas conformidade/ não conformidade (ano atual e três anteriores).

Detalhe das funcionalidades: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas (Conforme/Não Conforme/Não Aplicável/No fim do prazo de validade/Não Conforme/ Área Sensível) Terá um filtro que possibilita selecionar de qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas (Conforme/Não Conforme/Não Aplicável/No fim do prazo de validade/Não Conforme/ Área Sensível) Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva

(DETALHE SUBMENU: EQUIPAMENTOS ESP)

A5DI

Funcionalidades: Grid - Tabela

Detalhe das funcionalidades: Pretende-se a representação de uma tabela com a representação dos equipamentos. Esta deve conter uma caixa de filtro (CEXP; Responsabilidade

e Área de negócio AA e AR) que influenciar a tabela em si e os restantes gráficos, bem como terá um filtro que possibilita selecionar de qual o ano que se pretende visualizar (Ano atual e três anteriores).

A5D2

Funcionalidades: Gráfico Colunas

Detalhe das funcionalidades: Representação dos equipamentos por CEX/Conformidade. Botão de filtro com a representação do ano atual e três anteriores.

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação mensal com informação do número de Equipamentos por CEX/Conformidade. Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o tipo de conformidade.

A5D3

Funcionalidades: Gráfico Colunas

Detalhe das funcionalidades: Representação dos equipamentos por responsabilidade (AdNorte/Conformidade) Botão de filtro com a representação do ano atual e três anteriores.

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação mensal com informação do número de Equipamentos por responsabilidade/Conformidade. Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o tipo de conformidade

A5D4

Funcionalidades: Gráfico Colunas

Detalhe das funcionalidades: Representação dos equipamentos por Equipamentos por área de negócio AA e AR /Conformidade. Botão de filtro com a representação do ano atual e três anteriores.

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico coluna com o nº de registos de equipamentos por área de negócio AA e AR /Conformidade; com a possibilidade de filtrar pelo Anual e anterior.

- A.6 SUBMENU: FORMAÇÃO

A.6.1

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas

Detalhe das funcionalidades: Gráfico representando o acompanhamento Mensal (Ano anterior / próprio ano) do número de horas de formação.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico coluna de acompanhamento mensal do número de horas de formação; com a possibilidade de filtrar pelo Anual e anterior. (esta informação pretende-se que seja em Horas)

A.6.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas

Detalhe das funcionalidades: Gráfico representando o acompanhamento Mensal (Ano anterior / próprio ano) do número de horas de formação internas ou externas.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico coluna de acompanhamento Mensal do número de horas de formação externas ou internas; com a possibilidade de filtrar pelo Anual e anterior. (pretende-se que seja em Hora)

A.6.3

Funcionalidades: Gráfico “Queijo”

Detalhe das funcionalidades: Gráfico representando o âmbito da formação.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico "Queijo" com âmbito da formação por mês; com a possibilidade de filtrar pelo Anual e anterior, bem como a legenda deve estar visível. (DETALHE Submenu: Formação)

(DETALHE SUBMENU: FORMAÇÃO)

A6 D.1

Funcionalidades: Grid - Tabela

Detalhe das funcionalidades: Pretende-se a representação de uma tabela com a representação do número de registos de formação por mês. Esta deve conter uma caixa de Filtro (por tema e por duração) que possibilite selecionar influenciando a tabela e o gráfico seguinte

A6 D.2

Funcionalidades: Gráfico “Queijo”

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico queijo influenciado pelo referido filtro anterior. Deve conter uma caixa de filtro que possibilite visualizar o ano atual e três anteriores. A legenda deve ser visível.

- B MENU: RELATÓRIOS

B.I

Funcionalidades: Botões de filtro: Mês ou Ano, Área.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representação do relatório definido pela área em questão, com a possibilidade de filtrar qual o mês, ano (Atual e dois anteriores) que pretende analisar.

- C MENU: PORTAL

C.I

Funcionalidades: Botão: Volta a Página inicial.

- MÓDULO 5 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- A0. DASHBOARD INICIAL

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: Botões de Filtro

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representados (4) botões de Submenu (Acidentes; Absentismo, Recursos humanos e Preocupações Sociais).

A.I.I

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Tabela representa todos os indicadores.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação em tabela da informação do ano atual comparando com o anterior; Informação do Orçamento e % do executado. Deve conter uma caixa de filtro com todos os indicadores disponíveis na tabela. Funciona como filtro de procura possibilitando aceder ao pretendido mais rapidamente. Efetuando um duplo click é possível abrir um ecrã de detalhe do indicador correspondente uma área de detalhe onde os dados apresentados de forma mais extensiva (DETALHE) (esta função é igual para todos os indicadores)

(DETALHE)

AID1

Funcionalidades: Gráfico de colunas do período homologo com variação Total (euros)/Mês

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica de período homologo para dois anos (atual e anterior), com a representação da linha do orçamento ou valor de referência.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação gráfica de colunas com distribuição mensal (em nos possibilita visualizar o ano anterior/ano atual), do indicador selecionado na tabela. Com a indicação da linha de Orçamento ou valor de referência.

AID2

Funcionalidades: Gráfico de colunas representando o período homologo com variação PME (euros)/Mês;

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica de período homologo para dois anos (atual e anterior), com a representação da linha do orçamento ou valor de referência.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação gráfica de colunas com distribuição mensal (em nos possibilita visualizar o ano anterior/ano atual), do indicador selecionado na tabela. Com a indicação da linha de Orçamento ou valor de referência.

AID3

Funcionalidades: Gráfico de colunas representando o período homologo com variação SMM (euros)/Mês

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica de período homologo para dois anos (atual e anterior), com a representação da linha do orçamento ou valor de referência.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação gráfica de colunas com distribuição mensal (em nos possibilita visualizar o ano anterior/ano atual), do indicador selecionado na tabela. Com a indicação da linha de Orçamento ou valor de referência.

- B MENU: RELATÓRIOS

B.I

Funcionalidades: Botões de filtro: Mês ou Ano, Área.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representação do relatório definido pela área em questão, com a possibilidade de filtrar qual o mês, ano (Atual e dois anteriores) que pretende analisar,

- C MENU: PORTAL

C.I

Funcionalidades: Botão: Volta a Página inicial.

MÓDULO 4 - SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

- A0. DASHBOARD INICIAL

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: 12 Botões de Filtro

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representados (12) botões de Filtro ou seja Submenu: Energia AA; Reagentes AA; Lamas AA; Energia AR; Reagentes AR; Lamas AR; TURH; Barragens; Resíduos; Consumo Reagentes; Reutilização; Balanço Hídrico.

- A1. SUBMENU: ENERGIA AA

A.1.1

Funcionalidades: Gráfico Consumo Global Energia (KWh) AA

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o consumo global de energia (KWh) AA. Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Energia AA)

A.1.2

Funcionalidades: Gráfico Volumes Globais AA(m3) Alta

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o volume global em AA(m3). Terá um filtro que

possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Energia AA)

A.1.3

Funcionalidades: Gráfico Consumo Específico AA (g/m³)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo Específico AA (g/m³);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Consumo Específico AA (g/m³).Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Energia AA)

A.1.4

Funcionalidades: Gráfico Consumo Específico AA (euros/m³)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo Específico AA (euros/m³);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homólogas representando o Consumo Específico AA (euros/m³).Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Energia AA)

(DETALHE SUBMENU: ENERGIA AA)

AIDI

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela dos valores trimestrais. Sendo que será apresentado os dados correspondentes no gráfico selecionado (m³; KhW; Euros)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de uma tabela por trimestre com a informação em (m³; Kwh; Euros) que represente os valores mensais. Contendo uma caixa de filtro que possibilita a seleção do ano. (Atual e três anteriores)

AID2

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação por DEXP. Correspondente.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar em mapa a evolução por CEXP através de escala de cores do maior ao menor.

AID3

Funcionalidades: Gráfico Consumo Global Energia (KWh) AA

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologa para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o consumo global de energia (KWh) AA. Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior).

AID4

Funcionalidades: Gráfico Volumes Globais AA (m³)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologa para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o volume global em AA(m³). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

AID5

Funcionalidades: Gráfico Consumo Específico AA (g/m³)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologo para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo Específico AA (g/m³);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Consumo Específico AA (g/m³). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

A1D6

Funcionalidades: Gráfico Consumo Específico AA (euros/m³)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologo para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo Específico AA (euros/m³);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Consumo Específico AA (euros/m³). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

- A2. SUBMENU: REAGENTES AA

A2.1

Funcionalidades: Gráfico Consumo Global Reagentes AA (Ton)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o consumo global de reagentes AA (Ton). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Reagentes AA)

A1.2

Funcionalidades: Gráfico Volumes globais tratados em Alta (m³)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o volume global tratado em AAa (m³). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Reagentes AA)

A1.3

Funcionalidades: Gráfico Consumo 2 específico AA (g/m³)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo específico AA (g/m³);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Consumo Específico AA (g/m³). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Reagentes AA)

A.1.4

Funcionalidades: Gráfico Consumo Específico AA (euros/m³)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo Específico AA (euros/m³);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o consumo específico AA (euros/m³). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Reagentes AA)

(DETALHE SUBMENU: REAGENTES AA)

A2.D1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela dos valores trimestrais. Sendo que será apresentado o correspondente ao gráfico selecionado (m3; Ton; Euros)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de uma tabela por trimestre com a informação em (m3; Ton ; Euros) que represente os seus valores mensalmente. Contendo uma caixa de filtro que possibilita a seleção do ano. (Atual e três anteriores)

A2.D2

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação por DEXP. Correspondente.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar em mapa a evolução por DEXP através de escala de cores do maior ao menor, em que a localização georreferenciada do por centro de exploração.

A2.D3

Funcionalidades: Gráfico Consumo global dos reagentes AA (Ton)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologo para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o consumo global dos reagentes AA (Ton). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

A2.D4

Funcionalidades: Gráfico Volumes tratados Globais AA (m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologo para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando os volumes tratados global em AA(m3). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

A2.D5

Funcionalidades: Gráfico Consumo Específico AA (g/m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologa para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo Específico AA (g/m3);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Consumo Específico AA (g/m3). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

A3.D6

Funcionalidades: Gráfico Consumo Específico AA (euros/m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologa para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo Específico AA (euros/m3);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Consumo Específico AA (euros/m3). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

- A3. SUBMENU: LAMAS AA

A.3.1

Funcionalidades: Gráfico Produção de lamas em AA (Ton)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o gráfico de produção de lamas em AA (Ton).

Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)
Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Lamas AA)

A3.2

Funcionalidades: Gráfico Produção de lamas em AA (g/m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Gráfico Produção de lamas em AA (g/m3);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o gráfico produção de lamas em AA (g/m3).Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Lamas AA)

A3.3

Funcionalidades: Gráfico custo de produção de lamas em AA (euros/m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologa para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Gráfico Produção de lamas em AA (euros/m3);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o gráfico produção de lamas em AA (euros/m3).Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Lamas AA)

(DETALHE SUBMENU: LAMAS AA)

A3DI

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela dos valores trimestrais sendo que será apresentado o correspondente ao gráfico selecionado (m³; Ton; Euros)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de uma tabela por trimestre com a informação em (m³; Ton; Euros) que represente os seus valores mensalmente. Contendo uma caixa de filtro que possibilita a seleção do ano. (Atual e três anteriores)

A3D2

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação por CEXP.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar em mapa a evolução por DEXP através de escala de cores do maior ao menor.

A3.D3

Funcionalidades: Gráfico Produção de lamas em AA (Ton

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologo para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando a Produção de lamas em AA (Ton. Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

A3.D4

Funcionalidades: Gráfico Produção de lamas em AA (Ton (g/m³))

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologo para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Gráfico Produção de lamas em AA (g/m³);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Gráfico Produção de lamas em AA (g/m³). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

A3.D5

Funcionalidades: Gráfico custo de produção de lamas em AA (euros/m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologo para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do custo de produção de lamas em AA (euros/m3)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o custo de produção de lamas em AA (euros/m3). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

- A4. SUBMENU: ENERGIA AR

A4.1

Funcionalidades: Gráfico Consumo Global Energia AR (KWh)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o consumo global de energia AR (KWh). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Energia AR)

A4.2

Funcionalidades: Gráfico Volumes Globais AR(m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o volume global em AR (m3). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a

possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Energia AR)

A4.3

Funcionalidades: Gráfico Consumo Específico AR (g/m³)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo Específico AR (g/m³);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Consumo Específico AR (g/m³).Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Energia AR)

A4.4

Funcionalidades: Gráfico Consumo Específico AR (euros/m³)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologa para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo Específico AR (euros/m³);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Consumo Específico AR (euros/m³).Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Energia AR)

(DETALHE SUBMENU: ENERGIA AR)

A4DI

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela dos valores trimestrais sendo que será apresentado o correspondente ao gráfico selecionado (m³; KhW; Euros)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de uma tabela por trimestre com a informação em (m³; Kwh; Euros) que represente os seus valores mensalmente. Contendo uma caixa de filtro que possibilita a seleção do ano. (Atual e três anteriores)

A4D2

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação por DEXP. Correspondente.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar em mapa a evolução por DEXP através de escala de cores do maior ao menor, em que a localização georreferenciada do por centro de exploração.

A4D3

Funcionalidades: Gráfico Consumo Global Energia AR (KWh)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologo para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o consumo global de energia AR (KWh). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

A4D4

Funcionalidades: Gráfico Volumes Globais AR (m³)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologo para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o volume global em AR (m³). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

A4D5

Funcionalidades: Gráfico Consumo Específico AR (g/m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo Específico AR (g/m3);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Consumo Específico AR(g/m3). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

A4D6

Funcionalidades: Gráfico Consumo Específico AR (euros/m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo Específico AR (euros/m3);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Consumo Específico AR (euros/m3). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

- A5. SUBMENU: REAGENTES AR

A.5.1

Funcionalidades: Gráfico Consumo Global Reagentes AR(Ton)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o consumo global de reagentes AR(Ton). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Reagentes AR)

A5.2

Funcionalidades: Gráfico Volumes globais tratados em Alta (m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o volume global tratado em AA (m3). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Reagentes AR)

A5.3

Funcionalidades: Gráfico Consumo específico AR (g/m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo específico AR(g/m3);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Consumo Específico AR (g/m3).Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Reagentes AR)

A5.4

Funcionalidades: Gráfico Consumo Específico AR (euros/m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologa para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo Específico AR (euros/m3);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Consumo Específico AR(euros/m3).Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este

gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Reagentes AR)

(DETALHE SUBMENU: REAGENTES AR)

A5D1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela dos valores trimestrais. sendo que será apresentado o correspondente ao gráfico selecionado (m3; Ton; Euros)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de uma tabela por trimestre com a informação em (m3; Ton; Euros) que represente os seus valores mensalmente. Contendo uma caixa de filtro que possibilita a seleção do ano. (Atual e três anteriores)

A5D2

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação por DEXP. Correspondente.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar em mapa a evolução por DEXP através de escala de cores do maior ao menor, em que a localização georreferenciada do por centro de exploração.

A5D3

Funcionalidades: Gráfico Consumo global dos reagentes AR (Ton)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologa para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o consumo global dos reagentes AR(Ton). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

A5D4

Funcionalidades: Gráfico Volumes tratados Globais AR (m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologo para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando os volumes tratados global em AR (m3). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

A5D5

Funcionalidades: Gráfico Consumo Específico AR (g/m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologo para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo Específico AR (g/m3);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Consumo Específico AR (g/m3). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

A5D6

Funcionalidades: Gráfico Consumo Específico AR (euros/m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologo para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Consumo Específico AR (euros/m3);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Consumo Específico AR (euros/m3). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

- A6. SUBMENU: LAMAS AR

A6.1

Funcionalidades: Gráfico Produção de lamas em AR (Ton)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o gráfico de produção de lamas em AR (Ton). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Lamas AR)

A6.2

Funcionalidades: Gráfico Produção de lamas em AR (g/m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Gráfico Produção de lamas em AR (g/m3);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o gráfico produção de lamas em AR (g/m3). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Lamas AR)

A6.3

Funcionalidades: Gráfico custo de produção de lamas em AR (euros/m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologa para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Gráfico Produção de lamas em AR (euros/m3);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o gráfico produção de lamas em AR (euros/m³).Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Lamas AR)

(DETALHE SUBMENU: LAMAS AR)

A6.D1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela dos valores trimestrais sendo que será apresentado o correspondente ao gráfico selecionado (m³; Ton; Euros)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de uma tabela por trimestre com a informação em (m³; Ton; Euros) que represente os seus valores mensalmente. Contendo uma caixa de filtro que possibilita a seleção do ano. (Atual e três anteriores)

A6.D2

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação por DEXP. Correspondente.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar em mapa a evolução por DEXP através de escala de cores do maior ao menor, em que a localização georreferenciada do por centro de exploração.

A6.D3

Funcionalidades: Gráfico Produção de lamas em AR (Ton

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologo para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando a Produção de lamas em AR (Ton. Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

A6.D4

Funcionalidades: Gráfico Produção de lamas em AR (Ton (g/m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologo para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do Gráfico Produção de lamas em AR (g/m3);

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o Gráfico Produção de lamas em AA (g/m3). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

A6.D5

Funcionalidades: Gráfico custo de produção de lamas em AR (euros/m3)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico homologo para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral do custo de produção de lamas em AR(euros/m3)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas representando o custo de produção de lamas em AA (euros/m3). Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior)

- A7. SUBMENU: TURH

A7.I

Funcionalidades: Gráfico

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas trimestrais homologas com a informação de Conforme/Não Conforme/Não Aplicável/Novos Requerimentos. Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e dois anteriores) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE)

A7.2

Funcionalidades: Gráfico do N° de TURH por DEXP

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação trimestral;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas mensais homologas com a informação do N° de TURH por DEXP.. Este terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual ou dois anteriores) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma area de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: TURH)

(DETALHE SUBMENU: TURH)

A7DI

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela dos valores trimestrais. Sendo que será apresentado o correspondente ao gráfico selecionado (m3;KhW;Euros)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação dos valores em cima referidos em tabela por mês, apresenta a possibilidade de ser analisado paramente sistema a sistema.

A7D2

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação por DEXP.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar em mapa a evolução por DEXP através de escala de cores do maior ao menor, em que a localização georreferenciada do por centro de exploração.

- A8. SUBMENU: BARRAGENS

A8.I

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação georreferenciada das barragens

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar em mapa a localização georreferenciada de cada barragem. Em que os centros de exploração estão diferenciados por cor. Cada representação terá uma tabela de atributos que contém uma área de detalhe onde os dados de cada barragem vão ser representados (Nível; Npa ; Nme.).

(DETALHE SUBMENU: BARRAGENS)

A8.DI

Funcionalidades: Gráfico histórico de níveis da Barragem

Detalhe das funcionalidades: Gráfico por períodos selecionados

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico com a informação do Nível; Npa ; Nme. Em %. Contém uma caixa de filtro com as datas a representar no gráfico.

- A9. SUBMENU: RESÍDUOS

A9.1

Funcionalidades: Botão de Filtro

Detalhe das funcionalidades: 3 Botões de Filtro (Centro de exploração; código LER; Operação)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se que seja representado uma caixa de Filtro que possibilite selecionar por CEXP; Por código LER ou Operação de forma a influenciar o gráfico (DETALHE Submenu: resíduos)

A9.2

Funcionalidades: Gráfico Produção Resíduos AA/AR (Ton)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas representando períodos homologos de 2 anos (atual e anterior).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas com a informação da produção de resíduos. Deve ser contemplado um filtro que possibilite selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e dois anteriores)

(DETALHE SUBMENU: RESÍDUOS)

A1.D1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela dos valores trimestrais (Ton).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se que a representação trimestral da informação em (tons) que represente os seus valores mensalmente, sendo que devemos ter a informação na tabela a qual dos anos nos referimos, através de uma caixa de filtro.

A.1.D2

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação por DEXP. Correspondente.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar em mapa a evolução por DEXP através de escala de cores do maior ao menor, em que a localização georreferenciada do por centro de exploração.

- A10. SUBMENU: REUTILIZAÇÃO

A10.1

Funcionalidades: Botão de Filtro

Detalhe das funcionalidades: 2 Botões de Filtro (Centro de exploração; Ano)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se que seja representado uma caixa de Filtro que possibilite selecionar por CEXP de forma a influenciar o gráfico

A10.2

Funcionalidades: Gráfico da quantidade reutilizada (Ton)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas representando períodos homologos de 2 anos (atual e anterior).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas com a informação da % de reutilização. Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e dois anteriores) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: REUTILIZAÇÃO)

(DETALHE SUBMENU: REUTILIZAÇÃO)

A10.D1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela dos valores trimestrais (Ton).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se que a representação da informação em (tons) que represente os seus valores mensalmente, sendo que devemos ter a informação na tabela a qual dos anos nos referimos, através de uma caixa de filtro.

- AII. SUBMENU: CONSUMOS DE REAGENTES

AII.1

Funcionalidades: Botão de Filtro

Detalhe das funcionalidades: 2 Botões de Filtro (Centro de exploração; Ano)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se que seja representado uma caixa de Filtro que possibilite selecionar por CEXP de forma a influenciar o gráfico

AII.2

Funcionalidades: Gráfico da quantidade de reagentes (Ton)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas representando períodos homologos de 2 anos (atual e anterior).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas com a informação da % de reagentes. Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e dois anteriores) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Consumos de Reagentes)

(DETALHE SUBMENU: CONSUMOS DE REAGENTES)

AII.DI

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela dos valores trimestrais (Ton).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se que a representação da informação em (tons) que represente os seus valores mensalmente, sendo que devemos ter a informação na tabela a qual dos anos nos referimos, através de uma caixa de filtro.

- A12. SUBMENU: CONSUMOS DE REAGENTES

A12.1

Funcionalidades: Botão de Filtro

Detalhe das funcionalidades: 2 Botões de Filtro (Centro de exploração; Ano)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se que seja representado uma caixa de Filtro que possibilite selecionar por CEXP de forma a influenciar o gráfico

A12.2

Funcionalidades: Representação gráfica da IWA - Balanço Hídrico;

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas empilhadas representando o balanço dos diversos anos, com a possibilidade de comparar anos.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico com colunas empilhadas, com a informação do valor e % dos vários indicadores IWA. Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e dois anteriores) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Consumos de Reagentes).

(DETALHE SUBMENU: CONSUMOS DE REAGENTES).

A12.D1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela dos valores trimestrais (Ton).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação dos valores em cima referidos em tabela por mês, apresenta a possibilidade de ser analisado parelamente

sistema a sistema, ou seja, terá uma caixa de filtro com a possibilidade de selecionar o sistema que desejamos analisar. Sendo que a atualização deve ser mensal

- B MENU: RELATÓRIOS

B.I

Funcionalidades: Botões de filtro: Mês ou Ano, Área.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representação do relatório definido pela área em questão, com a possibilidade de filtrar qual o mês, ano (Atual e dois anteriores) que pretende analisar,

- C MENU: PORTAL

C.I

Funcionalidades: Botão: Volta a Página inicial.

MÓDULO 3 – QUALIDADE DE SERVIÇOS

- A0. DASHBOARD INICIAL

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: 4 Botões de Filtro

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representados (4) botões de Submenu (Qualidade; Volumes AA; Volumes AR; reclamações).

- A.I. SUBMENU: QUALIDADE

A.I.1

Funcionalidades: Gráfico Variação Mensal da Qualidade da AA Alta

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal; sendo que se pretende que seja representado no mesmo gráfico em formato linha (sobreposto ao gráfico de colunas) o número de análises pra os dois anos (atual e anterior).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação mensal da Qualidade da AA Alta com: Colunas homologas com a informação de: (Conformidade) e a representação (no mesmo gráfico) da linha do (Nº análises) . Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Qualidade)

A.I.2

Funcionalidades: Gráfico Variação Mensal análises - AR Alta

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas do numero de conformidades e numero de análises para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação Mensal análises - AR Alta com: Colunas homologas com a informação de: (Conformidade) e a representação do Nº análises, tb em colunas. Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (ano atual e dois anteriores).Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Qualidade)

A.1.3

Funcionalidades: Gráfico Variação Mensal incumprimentos (nº)

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal do número de incumprimentos (nº)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas representando o número de incumprimentos (nº).Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e anterior) Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Qualidade)

A.1.4

Funcionalidades: Gráfico Queijo

Detalhe das funcionalidades: Gráfico com a % de incumprimentos (%) por CEXP.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico "Queijo" com a % de Incumprimentos por Centro de Exploração; com a possibilidade de filtrar pelo Anual e anterior, bem como a legenda deve estar visível.(DETALHE Submenu: Qualidade)

(DETALHE SUBMENU: QUALIDADE)

AID1

Funcionalidades: Grid – Tabela;

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela dos valores do numero de analises mensais. Sendo que será apresentado o número de analises, por mês e CEXP.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação dos valores do nº de analises por mês, por CEXP por tipologia deve reagir ao Filtro, sendo que a atualização deve ser mensal

AID2

Funcionalidades: Grid – Tabela;

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela dos valores mensais. Sendo que será apresentado o Cumprimentos dos Parâmetros, por mês e CEXP.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação dos valores do nº de parâmetros mês, por CEXP por tipologia deve reagir ao Filtro, sendo que a atualização deve ser mensal

AID3

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Visualização Gráfica - Mapa por Centro de Exploração

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a visualização da representação georreferenciada no mapa da qualidade da água, tendo uma escala associada a core da % da qualidade de água com a possibilidade de filtrar por Centro de Exploração.

- A2. SUBMENU: VOLUMES AA

A2.1

Funcionalidades: Gráfico Variação Mensal da Volumes Captados AAa;

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação Mensal da Volumes Captados AA com colunas homologas. Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Volumes AA)

A2.2

Funcionalidades: Gráfico Variação mensal dos volumes fornecidos AAa;

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação Mensal da Volumes fornecidos AA com colunas homologas. Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Volumes AA)

A.2.3

Funcionalidades: Gráfico Variação mensal dos volumes Captados Vs Fornecidos AAa;

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação mensal dos volumes Captados VS Fornecidos AA Alta em colunas homologas. Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Volumes AA)

(DETALHE SUBMENU: VOLUMES AA)

A2D1

Funcionalidades: Grid –Variação mensal dos volumes captados VS fornecidos AAa

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela dos valores mensais por CEXP.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação dos valores do por CEXP por tipologia deve reagir ao Filtro (Correspondente ao ano em análise), sendo que a atualização deve ser mensal.

A.2.D2

Funcionalidades: Gráfico Queijo

Detalhe das funcionalidades: Gráfico representando as % de volumes captados VS fornecidos AAa por CEXP.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico "Queijo" com a % volumes captados VS fornecidos por Centro de Exploração; com a possibilidade de filtrar pelo anual e anterior, bem como a legenda deve estar visível.

- A2. SUBMENU: VOLUMES AR

A2.1

Funcionalidades: Gráfico Variação Mensal da Volumes Recolhidos AR

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação Mensal da Volumes Recolhidos de AR em colunas homologas. Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Volumes AR)

A2.2

Funcionalidades: Gráfico Variação mensal dos volumes tratados de AR.

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação Mensal da Volumes tratados de AR com colunas homologas. Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Volumes AR)

A.2.3

Funcionalidades: Gráfico Variação mensal dos volumes Tratados Vs Recolhidos de AR

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas variação mensal dos volumes Tratados Vs recolhidos em colunas homologas. Prende-se que tenha filtro na própria legenda que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Volumes AR)

(DETALHE SUBMENU: VOLUMES AR)

A2.D1

Funcionalidades: Grid –Variação mensal dos volumes Tratados Vs recolhidos de AR

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela dos valores mensais por CEXP.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação dos valores do por CEXP por tipologia deve reagir ao Filtro (Correspondente ao ano em análise), sendo que a atualização deve ser mensal.

A2.D2

Funcionalidades: Gráfico Queijo

Detalhe das funcionalidades: Gráfico com a % de volumes Tratados Vs Recolhidos de AR por CEXP.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico "Queijo" com a % volumes Tratados VS Recolhidos por Centro de Exploração; com a possibilidade de filtrar pelo Anual e anterior, bem como a legenda deve estar visível.

- A3. SUBMENU: RECLAMAÇÕES

A3.1

Funcionalidades: Gráfico nº reclamações por % reclamações respondidas dentro do prazo.

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas nº reclamações / %reclamações respondidas dentro do prazo. Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e dois anteriores).

A3.2

Funcionalidades: Gráfico mensal das reclamações (comparativo ano atual/ano anterior);

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas mensais homologas do N° reclamações respondidas dentro do prazo. Terá um filtro que possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (atual e dois anteriores).

A3.3

Funcionalidades: Tabela com Filtro dinâmico

Detalhe das funcionalidades: Tabela com caixa de filtro área de negócio; Por atividade; Por tipologia de reclamação; Por entidade; Por tipologia de causas; Por tempo de resolução; Por situação (aberta/fechada).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação por tipologia deve reagir ao Filtro, sendo que a atualização deve ser mensal.

- B MENU: RELATÓRIOS

B.I

Funcionalidades: Botões de filtro: Mês ou Ano, Área.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representação do relatório definido pela área em questão, com a possibilidade de filtrar qual o mês, ano (Atual e dois anteriores) que pretende analisar,

- C MENU: PORTAL

C.I

Funcionalidades: Botão: Volta a Página inicial.

MÓDULO 2: GESTÃO DE ATIVOS (DASHBOARDS DE ORDENS DE TRABALHO)

- A0. DASHBOARD INICIAL

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: 6 Botões de Filtro: Geral (SMM e Parceria (PEM); Consumo Específico; Custo MAN AA; Custo MAN AR; Indicadores; Mapa; Relatórios.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representados 6 botões de filtro de geral (SMM e Parceria (PEM); Consumo Específico; Custo MAN AA; Custo MAN AR; Indicadores; Mapa; Relatórios. Estes botões servem como filtro para os 4 gráficos em baixo caracterizados.

- A.I. SUBMENU: GERAL:

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: 2 Botões de Filtro: SMM e Parceria PEM

A.I.I. SUBMENU: SMM

A.I.I.I

Funcionalidades: Gráfico de variação mensal OT's

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação mensal das OT's do respetivo ano (atual e dois anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representação mensal do respetivo ano (atual e dois anteriores) sendo que deve existir a possibilidade de escolher numa caixa de filtro o ano que se deseja analisar. Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE).

A.I.I.2

Funcionalidades: Gráfico Queijo - Variação Ordem de Trabalho por Concelho

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação das ordens de trabalho por Concelho do respetivo ano (atual e dois anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente as Ordens de Trabalho por Área de Negócio. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (Submenu: GERAL _ SMM)

A.1.1.3

Funcionalidades: Gráfico Queijo - Ordem de Trabalho por Periodicidade

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação das ordens de trabalho por periodicidade do respetivo ano (atual e dois anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente as Ordens de Trabalho por Periodicidade. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (Submenu: GERAL _ SMM)

A.1.1.4

Funcionalidades: Gráfico Queijo - Ordem de Trabalho por Tipo.

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação das ordens de trabalho por Tipo do respetivo ano (atual e dois anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente as Ordens de Trabalho por tipo. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (Submenu: GERAL _ SMM)

A.1.2 SUBMENU: PARCERIA PEM

A1.2.1

Funcionalidades: Gráfico de variação mensal OT's

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação mensal das OT's do respetivo ano (atual e dois anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representação mensal do respetivo ano (atual e dois anteriores) No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade

de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (Submenu: GERAL _ PEM)

A.1.2.2

Funcionalidades: Gráfico Queijo - Variação Ordem de Trabalho por Concelho

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação das ordens de trabalho por Concelho do respetivo ano (atual e dois anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente as Ordens de Trabalho por Área de Negócio. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (Submenu: GERAL _ PEM)

A.1.2.3

Funcionalidades: Gráfico Queijo - Ordem de Trabalho por Periodicidade

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação das ordens de trabalho por periodicidade do respetivo ano (atual e dois anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente as Ordens de Trabalho por Periodicidade. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (Submenu: GERAL _ PEM)

A.1.2.4

Funcionalidades: Gráfico Queijo - Ordem de Trabalho por Tipo.

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação das ordens de trabalho por Tipo do respetivo ano (atual e dois anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente as Ordens de Trabalho por tipo. No canto superior direito deve apresentar uma

caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE: Submenu: GERAL _ PEM)

(DETALHE: SUBMENU: GERAL _ PEM E SMM)

AIDI

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação das OT's discriminadas: Botões de Filtro por concelho: Amarante, Baião, Cinfães, Não Conhecido, todos.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação em tabela com a informação das OT's discriminadas. Com botões de filtro por concelho : Amarante, Baião, Cinfães, Não Conhecido, todos. Que influenciam a informação da tabela. Deve tb ser possível visualizar a informação por cada tema. As colunas devem apresentar-se dinâmicas, ou seja, que possibilitem a organização através de filtro.

AID2

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação das OT's discriminadas: Botões Filtros: (Muito Urgente; Urgente; A Resolver; Não Prioritário; Não Conhecido; Todas)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação em tabela com a informação das OT's discriminadas. Os Botões de filtro influenciam a informação representada na tabela. Deve tb ser possível visualizar a informação por cada tema. As colunas devem apresentar-se dinâmicas, ou seja, que possibilitem a organização através de filtro.

AID3

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação das OT's discriminadas - Com duas caixas de filtro com o conjunto de Tipo de Avaria e o conjunto de Estados.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação em tabela com a informação das OT's discriminadas. Com duas caixas de filtro com o conjunto de Tipo de Avaria (Boca de Incendio; coletor; conduta; conduta + ramal; contador; Não conhecido; Ramal e Válvula) e o conjunto de Estados (Aberto; Histórico; Planeada; Em Execução; Suspensa; Em Validação; Validada; Anulada) Deve tb ser possível visualizar a informação por cada tema. As colunas devem apresentar-se dinâmicas, ou seja, que possibilitem a organização através de filtro.

- A2. SUBMENU: CONSUMO ESPECÍFICO

A2.1

Funcionalidades: Gráfico da Variação Mensal dos Consumos de Energia AA

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal; Linha de Tendência para os dois anos.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas mensais homologas do Consumo de Energia AA (KhW), bem como a representação (no mesmo gráfico) da linha de tendência do Custo da Energia AA (Euros) .A legenda do próprio gráfico deve possibilitar selecionar o que pretendemos que seja representado os dois Anos ou um só (atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Consumo Específico)

A2.2

Funcionalidades: Gráfico da Variação Mensal dos Consumos de Energia AR

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal; Linha de Tendência para os dois anos.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas mensais homologas do Consumo de Energia AR (KhW), bem como a representação (no mesmo gráfico) da linha de tendência do Custo da Energia AR (Euros) .A legenda do próprio

gráfico deve possibilitar selecionar o que pretendemos que seja representado os dois Anos ou um só (atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva.

(DETALHE SUBMENU: CONSUMO ESPECÍFICO)

A2.D1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do custo por trimestre (Volume(m3); Kwh; Euros)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de uma tabela por trimestre com a informação em (Volume(m3); Kwh; Euros) que represente os seus valores mensalmente, no canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e dois anteriores).

A2.D2

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar graficamente em mapa a evolução por CEXP através de escala de cores, por % de, a localização georreferenciada do por centro de exploração.

A2.D3

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas da Variação Mensal dos Consumos de Energia global.

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal; Linha de Tendência para os dois anos.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas mensais homologas de acordo com o tema. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e dois anteriores).

- A.3. SUBMENU: CUSTOS MAN AA

A3.1

Funcionalidades: Gráfico de variação mensal OT's

Detalhe das funcionalidades: Representação em colunas homologas da variação de custos por trimestre.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas com os Custos MAN AA por trimestre. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (ano atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Custos MAN AA)

A.3.2

Funcionalidades: Gráfico Queijo - Distribuição de Tipo de Custo por AA A

Detalhe das funcionalidades: Representação da distribuição de Tipo de Custo por AA por Concelho do respetivo ano (atual e dois anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente o Tipo de Custo por AA A. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano ou trimestre correspondente (ano atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Custos MAN AA)

A.3.3.

Funcionalidades: Gráfico Queijo - Ordem de Trabalho por Periodicidade

Detalhe das funcionalidades: Representação da Distribuição de Tipo de Manutenção - AA do respetivo ano (atual e dois anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente o Tipo de Manutenção - AA. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano ou trimestre (ano atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Custos MAN AA)

A.3.4

Funcionalidades: Gráfico Queijo - Ordem de Trabalho por Tipo.

Detalhe das funcionalidades: Representação da distribuição do número Horas de Manutenção – AA. Ordem de Trabalho por tipo do respetivo ano (atual e dois anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente o Número Horas de Manutenção. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano ou trimestre correspondente (ano atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Custos MAN AA)

(DETALHE SUBMENU: CUSTOS MAN AA)

A3.D1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do custo de manutenção por CEXP.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação o custo de manutenção por CEXP por Trimestre, as colunas devem ser dinâmicas e possibilitando a organização da informação filtrando esta por ordem crescente, decrescente.

A3.D2

Funcionalidades: Seis Gráficos

Detalhe das funcionalidades: Representação de seis (6) Gráficos em que cada um dos representa um Centro de Exploração (CEXP).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de 6 gráficos de colunas homologas com os Custos MAN AA por trimestre e CEXP. Com uma caixa de filtro que nos possibilita escolher o ano em análise (atual e dois anteriores).

A3.D3

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação das horas de Manutenção por CEXP.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação das horas de Manutenção por CEXP por Trimestre, as colunas devem ser dinâmicas e possibilitando a organização da informação filtrando esta por ordem crescente, decrescente.

- A.4. SUBMENU: CUSTOS MAN AR

A4.1

Funcionalidades: Gráfico de variação mensal OT's

Detalhe das funcionalidades: Representação em colunas homólogas da variação de custos por trimestre.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homólogas com os Custos MAN AR por trimestre. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (ano atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Custos MAN AR)

A4.2

Funcionalidades: Gráfico Queijo - Distribuição de Tipo de Custo por AR

Detalhe das funcionalidades: Representação da distribuição de Tipo de Custo por AR por Concelho do respetivo ano (atual e dois anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente o Tipo de Custo por AR. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano ou trimestre correspondente (ano atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Custos MAN AR)

A4.3.

Funcionalidades: Gráfico Queijo - Ordem de Trabalho por Periodicidade

Detalhe das funcionalidades: Representação da Distribuição de Tipo de Manutenção - AR do respetivo ano (atual e dois anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente o Tipo de Manutenção – AR. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano ou trimestre (ano atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Custos MAN AR)

A.4.4

Funcionalidades: Gráfico Queijo - Ordem de Trabalho por Tipo.

Detalhe das funcionalidades: Representação da distribuição do número Horas de Manutenção – AR. Ordem de Trabalho por tipo do respetivo ano (atual e dois anteriores).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente o Número Horas de Manutenção. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano ou trimestre correspondente (ano atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: Custos MAN AR)

(DETALHE SUBMENU: CUSTOS MAN AR)

A4.D1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do custo de manutenção por CEXP.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação o custo de manutenção por CEXP por Trimestre, as colunas devem ser dinâmicas e possibilitando a organização da informação filtrando esta por ordem crescente, decrescente.

A4.D2

Funcionalidades: Seis Gráficos

Detalhe das funcionalidades: Representação de seis (6) Gráficos em que cada um dos representa um Centro de Exploração (CEXP).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de 6 gráficos de colunas homólogas com os Custos MAN AR por trimestre e CEXP. Com uma caixa de filtro que nos possibilita escolher o ano em análise (atual e dois anteriores).

A4.D3

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação das horas de Manutenção por CEXP.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação das horas de Manutenção por CEXP por Trimestre, as colunas devem ser dinâmicas e possibilitando a organização da informação filtrando esta por ordem crescente, decrescente.

- A.5. SUBMENU: INDICADORES

A5.I

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação de indicadores de desempenho por conselho.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se que seja representado uma tabela com indicadores de desempenho. Esta tabela deve conter duas caixas de filtro. Uma das Caixas deve conter os 15 indicadores, a segunda caixa os conselhos que vão possibilitar visualizar a informação por cada tema, tendo referência ao ano que corresponde a informação selecionada. (Ano atual e dois anteriores).

Os 15 Indicadores:

5.1.1 – Ocorrência de avarias em condutas (avarias em condutas/comprimento total das condutas);

5.1.2. - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores (colapsos estruturais em coletores/comprimento total de coletores);

5.1.3. - Obstruções em coletores (obstruções em coletores/comprimento total de coletores);

5.1.4.- Ocorrência de avarias em condutas (avarias em condutas/comprimento total das condutas);

5.1.5 - Consumo de energia por volume fornecido AA (consumo de energia para bombeamento / volume fornecido);

5.1.6 - Consumo de energia por volume tratado AR (consumo de energia para bombeamento / volume tratado);

5.1.7 - Taxa de sucesso na resolução de pedidos de intervenção (Pedidos de trabalho rejeitados / Pedidos de trabalho totais e aceites);

5.1.8 - Intensidade da manutenção corretiva (Total de horas gastas em manutenção corretiva / Total de horas em manutenção);

5.1.9. - Perdas reais de água (Perdas reais / comprimento total de condutas)

5.1.10 – Peso do custo da manutenção (Custo da manutenção / Gastos operacionais efetivos);

5.1.11 – Custo de manutenção por m³ (Custo de manutenção / Volume fornecido ou Volume tratado, consoante o caso);

5.1.12 – Cash Cost (Gastos operacionais efetivos / Volume fornecido ou Volume tratado, consoante o caso);

5.1.13 – Relação entre investimento de substituição e valor do imobilizado (Valor de investimento de substituição / Valor de imobilizado sujeito a manutenção);

5.1.4 – MTTR – tempo total de reparação;

5.1.15 – MTBF – tempo total de funcionamento sobre falhas registadas.

A5.2

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação geográfica;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a visualização georreferenciada no mapa do concelho com uma caixa de filtro com a possibilidade de filtrar por Prioridade, Tipo de Avaria e estado em que deve ser apresentado diversas simbologias de cores de acordo com as diferentes possibilidades.

- A.6. SUBMENU: RELATÓRIO

A6.1

Funcionalidades: Formato relatório

Detalhe das funcionalidades: Representação de todos os indicadores que caracterizam a atividade, com visualização mensal.

- B MENU: RELATÓRIOS

B.1

Funcionalidades: Botões de filtro: Mês ou Ano, Área.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representação do relatório definido pela área em questão, com a possibilidade de filtrar qual o mês, ano (Atual e dois anteriores) que pretende analisar,

- C MENU: PORTAL

C.1

Funcionalidades: Botão: Volta a Página inicial.

MÓDULO I: INDICADORES (INDICADORES DE DESEMPENHO):

- A0. DASHBOARD INICIAL

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: 10 Botões de filtro: TOPI0; Engenharia; ERSAR; Auditorias; Sistemas de Informação; Compras e Logística; Laboratório; PEM (Parceria); Indicadores (Catálogo de indicadores e variáveis); Relatório.

- A1. SUBMENU: TOP 10

A1.1

Funcionalidades: Gráfico dos volumes faturados AA

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com representação mensal.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homólogas dos Volumes Faturados AA por mês. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (ano atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE A1D1 e A1D2)

A1.2

Funcionalidades: Gráfico dos volumes faturados AR

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com representação mensal.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homólogas dos Volumes Faturados AR por mês. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar (ano atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE A1D3 e A1D4)

A1.3

Funcionalidades: Gráfico da Variação Mensal dos Consumos de Energia AA

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal; Linha de Tendência para os dois anos.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas mensais homologas do Consumo de Energia AA (KhW), bem como a representação (no mesmo gráfico) da linha de tendência do Custo da Energia AA (Euros). A legenda do próprio gráfico deve possibilitar selecionar o que pretendemos que seja representado os dois Anos ou um só (atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE A1D5 e A1D6)

A.1.4

Funcionalidades: Gráfico da Variação Mensal dos Consumos de Energia AR

Detalhe das funcionalidades: Gráfico de colunas homologas para dois anos (Atual e anterior) com apresentação mensal; Linha de Tendência para os dois anos.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas mensais homologas do Consumo de Energia AR (KhW), bem como a representação (no mesmo gráfico) da linha de tendência do Custo da Energia AR (Euros) .A legenda do próprio gráfico deve possibilitar selecionar o que pretendemos que seja representado os dois Anos ou um só (atual e anterior). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva. (DETALHE A1D5 e A1D6)

- (DETALHE Submenu: TOP 10)

A1.D1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal dos volumes faturados AA por centro de exploração (atual e três anteriores).

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de uma tabela que represente os valores dos volumes faturados AA mensalmente, através de uma caixa de filtro que vai "manipular" a fonte de dados de forma a alterar a informação do gráfico e sua visualização de acordo com o ano.

AI.D2

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal dos volumes faturados AR por centro de exploração (atual e três anteriores).

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de uma tabela que represente os valores dos volumes faturados mensalmente, em que o N° e % destes deve ser visível., através de uma caixa de filtro que vai "manipular" a fonte de dados de forma a alterar a informação do gráfico e sua visualização de acordo com o ano.

AI.D3

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal dos volumes faturados AR por centro de exploração (atual e três anteriores).

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de uma tabela que represente os valores dos volumes faturados AR mensalmente, através de uma caixa de filtro que vai "manipular" a fonte de dados de forma a alterar a informação do gráfico e sua visualização de acordo com o ano.

AI.D4

Funcionalidades: Gráfico "Queijo"

Detalhe das funcionalidades: Representação da variação Mensal dos volumes faturados AR por Centro de Exploração (atual e três anteriores).

Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de uma tabela que represente os valores dos volumes faturados AR mensalmente, em que o N° e % destes deve ser visível.,

através de uma caixa de filtro que vai "manipular" a fonte de dados de forma a alterar a informação do gráfico e sua visualização de acordo com o ano.

A1.D5

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do custo por trimestre (Volume(m3); Kwh; Euros)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de uma tabela por trimestre com a informação em (Volume(m3); Kwh; Euros) que represente os seus valores mensalmente, sendo que devemos ter a informação na tabela a qual dos anos nos referimos, através de uma caixa de filtro.

A1.D6

Funcionalidades: Mapa

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar graficamente em mapa a evolução por CEXP através de escala de cores, por % de a localização georreferenciada do por centro de exploração

- A3 SUBMENU: ENGENHARIA

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: 6 Botões de filtro: (Planeamento; Expropriações; Execução; SIG; RAMAIS; GESTÃO ATIVOS; RECLAMAÇÕES)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualizar um dashboard que será manipulado de acordo com o Botão ou Variável selecionada.

A3.1 SUBMENU: BOTÕES DE FILTRO: PLANEAMENTO

SubSubMenu: SMM

A3.1.1.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação do resumo do Prazo de Compras, por Tipo de Procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico). Deve estar representado o número médio de Dias por procedimento.

A3.1.1.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de AA/ AR;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do Controlo Prazos AA/AR, da média de dias (Média por parecer cabimentação; parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação). A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

SubSubMenu: Parceria PEM

A3.1.2.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação do resumo do Prazo de Compras, por Tipo de Procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3)/Concurso Publico). Deve estar representado o número médio de Dias por procedimento.

A3.1.2.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de EB;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do Controlo Prazos EB, por média de dias (Média por parecer cabimentação; parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

A3.2 SUBMENU: BOTÕES DE FILTRO: EXPROPRIAÇÕES

SubSubMenu: SMM

A3.2.1.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação da média de dias por procedimento por tema. A legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

A3.2.1.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de AA/ AR;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do controlo de prazos AA/AR, em média de dias (Média por parecer cabimentação; parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

SubSubMenu: Parceria PEM

A3.2.2.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação do resumo do Prazo de Compras, por Tipo de Procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3)/Concurso Publico). Deve estar representado o número médio de Dias por procedimento.

A3.2.2.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de EB;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do Controlo Prazos EB, por média de dias (Média por parecer cabimentação; parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

A3.3 SUBMENU: BOTÕES DE FILTRO: EXECUÇÃO

SubSubMenu: SMM

A3.3.1.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação da média de dias por procedimento por tema. A legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

A3.3.1.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de AA/ AR;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do controlo de prazos AA/AR, em média de dias (Média por parecer cabimentação; parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

SubSubMenu: Parceria PEM

A3.3.2.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação do resumo do Prazo de Compras, por Tipo de Procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3)/Concurso Publico). Deve estar representado o número médio de Dias por procedimento.

A3.3.2.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de EB;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do Controlo Prazos EB, por média de dias (Média por parecer cabimentação; parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

A3.4: SUBMENU: BOTÕES DE FILTRO: GESTÃO DE ATIVOS

SubSubMenu: SMM

A3.4.1.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação da média de dias por procedimento por tema. A legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

A3.4.1.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de AA/ AR;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do controlo de prazos AA/AR, em média de dias (Média por parecer cabimentação; parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

SubSubMenu: Parceria PEM

A3.4.2.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação do resumo do Prazo de Compras, por Tipo de Procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3)/Concurso Publico). Deve estar representado o número médio de Dias por procedimento.

A3.4.2.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de EB;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do Controlo Prazos EB, por média de dias (Média por parecer cabimentação; parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

A3.5: SUBMENU: BOTÕES DE FILTRO:SIG

SubSubMenu: SMM

A3.5.1.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação da média de dias por procedimento por tema. A legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

A3.5.1.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de AA/ AR;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do controlo de prazos AA/AR, em média de dias (Média por parecer cabimentação; parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

SubSubMenu: Parceria PEM

A3.5.2.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação do resumo do Prazo de Compras, por Tipo de Procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3)/Concurso Publico). Deve estar representado o número médio de Dias por procedimento.

A3.5.2.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de EB;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do Controlo Prazos EB, por média de dias (Média por parecer cabimentação; parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

A3.6: SUBMENU: BOTÕES DE FILTRO: RECLAMAÇÕES

SubSubMenu: SMM

A3.6.1.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação da média de dias por procedimento por tema. A legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

A3.6.1.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de AA/ AR;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do controlo de prazos AA/AR, em média de dias (Média por parecer cabimentação; parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

SubSubMenu: Parceria PEM

A3.6.2.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação do resumo do Prazo de Compras, por Tipo de Procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3)/Concurso Publico). Deve estar representado o número médio de Dias por procedimento.

A3.6.2.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de EB;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do Controlo Prazos EB, por média de dias (Média por parecer cabimentação;

parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

A3.7: SUBMENU: BOTÕES DE FILTRO: EXECUÇÃO RAMAIS

SubSubMenu: SMM

A3.7.1.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação da média de dias por procedimento por tema. A legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

A3.7.1.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de AA/ AR;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do controlo de prazos AA/AR, em média de dias (Média por parecer cabimentação; parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

SubSubMenu: Parceria PEM

A3.7.2.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação do resumo do Prazo de Compras, por Tipo de Procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3)/Concurso Publico). Deve estar representado o número médio de Dias por procedimento.

A3.7.2.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de EB;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do Controlo Prazos EB, por média de dias (Média por parecer cabimentação; parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

A3.8 SUBMENU: BOTÕES DE FILTRO: EXPROPRIAÇÕES

SubSubMenu: SMM

A3.8.1.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação da média de dias por procedimento por tema. A legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

A3.8.1.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de AA/ AR;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do controlo de prazos AA/AR, em média de dias (Média por parecer cabimentação; parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

SubSubMenu: Parceria PEM

A3.8.2.1

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do resumo de prazos de compras em que nos dá a informação da média de dias por procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3) /Concurso Publico).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação do resumo do Prazo de Compras, por Tipo de Procedimento (Ajuste direto (<3) /Ajuste Direto (>3)/Concurso Publico). Deve estar representado o número médio de Dias por procedimento.

A3.8.2.2

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas;

Detalhe das funcionalidades: Representação do controlo de prazos de EB;

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico de colunas homologas do Controlo Prazos EB, por média de dias (Média por parecer cabimentação; parecer compras; parecer jurídico; parecer aprovação. A própria legenda possibilita selecionar qual o ano que se pretende visualizar.

- A4 SUBMENU: ERSAR

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: Botões de filtro: (AAa; ARa ou seja Abastecimento e Aguas Residuais em ALTA); (AAb; ARb ou seja Abastecimento e Aguas Residuais em BAIXA)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se quatro botões de filtro com as seguintes designações: AAa; ARa; AAb; ARb.

A4.1

Submenu: Botões de filtro: AAa

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação Idêntica a tabela do ficheiro ERSAR

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação dos vários indicadores em tabela com os valores globais. Esta Tabela Deve representar o valor de referência do ERSAR, valor de referência da Entidade Gestora com relação direta por cores e simbologia realçando rapidamente em qual dos níveis se encontra o indicador. (DETALHE Submenu: ERSAR)

A4.2

Submenu: Botões de filtro: AAb

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação Idêntica a tabela do ficheiro ERSAR

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação dos vários indicadores em tabela com os valores globais. Esta Tabela Deve representar o valor de referência do ERSAR, valor de referência da Entidade Gestora com relação direta por cores e simbologia realçando rapidamente em qual dos níveis se encontra o indicador. (DETALHE Submenu: ERSAR)

A4.3

Submenu: Botões de filtro: ARa

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação Idêntica a tabela do ficheiro ERSAR

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação dos vários indicadores em tabela com os valores globais. Esta Tabela Deve representar o valor de referência do ERSAR, valor de referência da Entidade Gestora com relação direta por cores e simbologia realçando rapidamente em qual dos níveis se encontra o indicador. (DETALHE Submenu: ERSAR)

A4.4

Submenu: Botões de filtro: ARb

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação Idêntica a tabela do ficheiro ERSAR

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação dos vários indicadores em tabela com os valores globais. Esta Tabela Deve representar o valor de referência do ERSAR, valor de referência da Entidade Gestora com relação direta por cores e simbologia realçando rapidamente em qual dos níveis se encontra o indicador. (DETALHE Submenu: ERSAR)

(DETALHE SUBMENU: ERSAR)

A4.DI

Submenu: Botões de filtro: ARb

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação 'Idêntica a tabela do ficheiro AdNorte'

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação dos vários indicadores de forma discriminada em tabela com valores Mensais, trimestrais e anuais (Global), sendo que a atualização deve ser no mínimo trimestral. Esta tabela deve representar o valor de

referência do ERSAR, Valor de Referência da Entidade Gestora com relação direta por cores e simbologia realçando rapidamente em qual dos níveis se encontra o indicador.

- A5 SUBMENU: AUDITORIA

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: Botões de filtro: Tipo de Auditoria

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representação de caixa de Filtro que possibilite selecionar por tipo de auditoria, influenciando a tabela

A5.1

Funcionalidades: Gráfico Queijo

Detalhe das funcionalidades: Representação do nº de constatações em auditoria por requisito e por ano.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente por ano o nº de constatações em auditoria por requisito. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: AUDITORIA)

A5.2

Funcionalidades: Gráfico Queijo

Detalhe das funcionalidades: Representação do por ano nº de constatações em auditoria por tipo de constatação auditoria por requisito.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente por ano nº de constatações em auditoria por tipo de constatação auditoria por requisito. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de

aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: AUDITORIA)

A5.3

Funcionalidades: Gráfico de colunas homologas

Detalhe das funcionalidades: Representação da relação entre tipo auditoria /Norma /constatação

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico que represente por relação entre Tipo auditoria /Ênfase da Auditoria/constatação. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: AUDITORIA)

A5.4

Funcionalidades: Gráfico de colunas sobrepostas

Detalhe das funcionalidades: Representação da relação entre Tipo auditoria /Norma /constatação **Descrição dos Detalhes da Funcionalidade:** Pretende-se um gráfico que represente por relação entre Tipo auditoria /Norma /constatação. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: AUDITORIA)

A5.5

Funcionalidades: Gráfico de colunas sobrepostas

Detalhe das funcionalidades: Representação da relação entre tipo auditoria /constatação /estado

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico que represente por relação entre tipo auditoria /constatação /estado. No canto superior direito deve apresentar

uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (ano atual e dois anteriores). Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: AUDITORIA)

(DETALHE SUBMENU: AUDITORIA)

A5.D5

Submenu: Botões de filtro: Por tema

Funcionalidades: Grid – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação dos dados em cima expostos.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela do tema filtrado em cima, de forma discriminada em tabela com valores mensais, trimestrais e anuais.

- A6 SUBMENU: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A6.1

Funcionalidades: Gráfico de colunas homólogas

Detalhe das funcionalidades: Representação da relação do tempo médio de resolução de Incidentes, em colunas homólogas com variação mensal.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas homólogas que represente o tempo médio de resolução dos incidentes. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e dois anteriores).

A6.2

Funcionalidades: Gráfico Queijo

Detalhe das funcionalidades: Representação do tempo médio por tipo de incidente.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico em forma de Queijo que represente o tempo medio por tipo de incidente. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e dois anteriores).

A6.3

Funcionalidades: GRID – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação do estado da tipologia dos incidentes, ou seja, se estão: Aberto ou fechado/constatação.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação do estado da tipologia dos incidentes (Aberto ou fechado). Deve representar o número médio de dias para cada tipologia de incidente. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e dois anteriores).

- A7 SUBMENU: COMPRAS E LOGÍSTICA

A7.1

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: Botões de filtro: Áreas, Ano e Procedimento

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representação de três caixas de Filtro que permite a seleção do Ano (atual e dois anteriores), Área e Tipo de procedimento e influenciar o Gráfico de barras.

A7.1.1

Funcionalidades: Gráfico de Barras: Cumprimento do Plano Anual de Compras

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica do cumprimento do Plano Anual de Compras, com a possibilidade de filtrar qual o ano (Atual e dois anteriores)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas que represente o cumprimento do plano anual de compras. Permite ver os mesmos dados para anos anteriores: se seleccionarmos outro ano, passa a apresentar o ano em curso apenas com os dados anuais e apresenta o detalhe por mês do novo ano selecionado. Sendo que se pretende que a primeira barra: procedimentos previstos; segunda barra: procedimentos concretizados; no topo das duas barras: % do segundo valor / primeiro valor. Por defeito deve apresentar os dados anuais de todos os anos existentes (a partir de 2018) com os dados do ano em curso dividida em 12 meses. Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: COMPRAS e LOGÍSTICA)

A7.1.2

Funcionalidades: Gráfico de Barras: Taxa de recurso ao Ajuste Direto com convite a I entidade

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica d taxa de recurso ao Ajuste Direto com convite a uma entidade possibilidade de filtrar qual o ano (Atual e dois anteriores)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas que represente a taxa de recurso ao Ajuste Direto com convite a uma entidade. Permite ver os mesmos dados para anos anteriores: se seleccionarmos outro ano, passa a apresentar o ano em curso apenas com os dados anuais e apresenta o detalhe por mês do novo ano selecionado. Sendo que a primeira barra: procedimentos concretizados; a segunda barra: procedimentos de Ajuste Direto; no topo das duas barras: % do segundo valor / primeiro valor. Por defeito deve apresentar os dados anuais de todos os anos existentes (a partir de 2018) com os dados do ano em curso dividida em 12 meses. Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: COMPRAS e LOGÍSTICA)

A7.1.3

Funcionalidades: Gráfico de Barras: Taxa de recurso ao Ajuste Direto

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica da taxa de recurso ao Ajuste Direto possibilidade de filtrar qual o ano (Atual e dois anteriores)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas que represente a Taxa de recurso ao Ajuste Direto com convite a 1 entidade. Permite ver os mesmos dados para anos anteriores: se selecionarmos outro ano, passa a apresentar o ano em curso apenas com os dados anuais e apresenta o detalhe por mês do novo ano selecionado. Em que a primeira barra: procedimentos concretizados; a segunda barra: procedimentos de Consulta Prévia; no topo das duas barras: % do segundo valor / primeiro valor. Por defeito deve apresentar os dados anuais de todos os anos existentes (a partir de 2018) com os dados do ano em curso dividida em 12 meses. Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: COMPRAS e LOGÍSTICA)

A7.1.4

Funcionalidades: Gráfico de Barras: Taxa de não conformidades em auditoria no processo de contratação pública

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica da Taxa de não conformidades em auditoria no processo de contratação pública tendo a possibilidade de filtrar qual o ano (Atual e dois anteriores)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas que represente a Taxa de não conformidades em auditoria no processo de contratação pública. Permite ver os mesmos dados para anos anteriores: se selecionarmos outro ano, passa a apresentar o ano em curso apenas com os dados anuais e apresenta o detalhe por mês do novo ano selecionado. Em que a primeira barra: procedimentos concretizados; a segunda barra: procedimentos de Consulta Prévia; no topo das duas barras: % do segundo valor / primeiro valor. Por defeito deve apresentar os dados anuais de todos os anos existentes (a partir de 2018) com os dados do ano em curso dividida em 12 meses. Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: COMPRAS e LOGÍSTICA)

A7.2

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: Botões de filtro: Áreas, Ano e Armazém

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representação de três caixas de Filtro que permite a seleção do Ano (atual e dois anteriores), Área e Armazém e influenciar o Gráfico de barras.

A7.2.1

Funcionalidades: Gráfico de Barras: Valor das existências (total)

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica do Valor das existências (total), com a possibilidade de filtrar qual o ano (Atual e dois anteriores)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas que represente o Valor das existências (total). Permite ver os mesmos dados para anos anteriores: se seleccionarmos outro ano, passa a apresentar o ano em curso apenas com os dados anuais e apresenta o detalhe por mês do novo ano selecionado. Sendo que a primeira barra: valor de existências; por defeito deve apresentar os dados anuais de todos os anos existentes (a partir de 2015) com os dados do ano em curso dividida em 12 meses. Permite ver os mesmos dados para anos anteriores: se seleccionarmos outro ano, passa a apresentar o ano em curso apenas com os dados anuais e apresenta o detalhe por mês do novo ano selecionado. Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: COMPRAS e LOGÍSTICA) A7.2.2

Funcionalidades: Gráfico de Barras: Desvio ao inventário

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica do desvio ao inventário, possibilidade de filtrar qual o ano (Atual e dois anteriores)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas que represente o Desvio ao inventário. Permite ver os mesmos dados para anos anteriores: se seleccionarmos outro ano, passa a apresentar o ano em curso apenas com os dados anuais e apresenta o detalhe por mês do novo ano selecionado. Sendo que a primeira barra: valor de

desvio detetado nas contagens físicas; Por defeito deve apresentar os dados anuais de todos os anos existentes (a partir de 2017); Permite ver os mesmos dados para anos anteriores: se seleccionarmos outro ano, passa a apresentar o ano em curso apenas com os dados anuais e apresenta o detalhe por mês do novo ano seleccionado. Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: COMPRAS e LOGÍSTICA)

A7.2.3

Funcionalidades: Gráfico de Barras: Tempo médio de entrega de materiais stock em armazém

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica do tempo médio de entrega de materiais stock em armazém, possibilidade de filtrar qual o ano (Atual e dois anteriores)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas que represente o Tempo médio de entrega de materiais stock em armazém. Permite ver os mesmos dados para anos anteriores: se seleccionarmos outro ano, passa a apresentar o ano em curso apenas com os dados anuais e apresenta o detalhe por mês do novo ano seleccionado. Sendo que a primeira barra deverá ter o número de reservas; a segunda barra: total de dias decorrente entre a reserva e a disponibilização para recolha; no topo das duas barras: segundo valor / primeiro valor. Por defeito deve apresentar os dados anuais de todos os anos existentes (a partir de 2015) com os dados do ano em curso dividida em 12 meses. Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: COMPRAS e LOGÍSTICA)

A7.3

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: Botões de filtro: Ano, Grupo de comprador e tipo de Fornecimento

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representação de três caixas de Filtro que permite a seleção do Ano (atual e dois anteriores), o grupo de comprador e tipo de fornecimento e influenciar o Gráfico de barras.

A7.3.1

Funcionalidades: Gráfico de Barras: Prazo médio para emissão de encomenda

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica do Prazo médio para emissão de encomenda, com a possibilidade de filtrar qual o ano (Atual e dois anteriores)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas que represente o Prazo médio para emissão de encomenda. Permite ver os mesmos dados para anos anteriores: se seleccionarmos outro ano, passa a apresentar o ano em curso apenas com os dados anuais e apresenta o detalhe por mês do novo ano selecionado. Sendo a primeira barra: número de pedidos de compra; a Segunda barra: total de dias decorrente entre a liberação do PC e a emissão da encomenda; No topo das duas barras: segundo valor / primeiro valor. Por defeito deve apresentar os dados anuais de todos os anos existentes (a partir de 2017) com os dados do ano em curso dividida em 12 meses. Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: COMPRAS e LOGÍSTICA)

(DETALHE SUBMENU: COMPRAS E LOGÍSTICA)

A7DI

Funcionalidades: GRID – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação dos dados discriminados de acordo com o tema (Gráfico) selecionado com a informação mensal.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação dos gráficos em cima discriminados. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e dois anteriores).

- A8 SUBMENU: LABORATÓRIO

A8.I

Funcionalidades: Gráfico de Barras: Indicador; Preparação de soluções químicas

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica do Volume de soluções preparadas (Litros), com a possibilidade de filtrar qual o ano (Atual e dois anteriores)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas que represente o Volume de soluções preparadas (Litros)a. Permite ver os mesmos dados para anos anteriores. Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: LABORATÓRIO)

A8.2

Funcionalidades: Gráfico de Barras: Indicador: Verificação de equipamentos analíticos de campo

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica do número de equipamentos verificados (Nº), com a possibilidade de filtrar qual o ano (Atual e dois anteriores)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas que represente o Número de equipamentos verificados (Nº). Permite ver os mesmos dados para anos anteriores. Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: LABORATÓRIO)

A8.3

Funcionalidades: Gráfico de Barras: Indicador; Análises realizadas internamente - LabAdNorte

Detalhe das funcionalidades: Representação gráfica do nº de ensaios realizados no LabAdNorte (Nº), com a possibilidade de filtrar qual o ano (Atual e dois anteriores)

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se um gráfico de colunas que represente o Nº de ensaios realizados no LabAdNorte (Nº). Permite ver os mesmos dados para anos anteriores. Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Submenu: LABORATÓRIO)

(DETALHE SUBMENU: LABORATÓRIO)

A8DI

Funcionalidades: GRID – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação dos dados discriminados de acordo com o tema (Gráfico) selecionado com a informação mensal.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de tabela com a informação dos gráficos em cima discriminados. No canto superior direito deve apresentar uma caixa de filtro que permite selecionar qual o ano correspondente (atual e dois anteriores).

- A9 SUBMENU: PEM

A9.1

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: Botões de filtro: AA; AR - DSM; AA+AR; AA - DEX; AR - DEX

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representação de cinco botões de Filtro que permite e influenciar o Gráfico de barras em baixo descritos em páginas distintas.

A9.1.1

Caixa de Filtro: Caixa de filtro com 28 indicadores que influenciam os seguintes Gráficos.

A9.1.1.2

Funcionalidades: De acordo com o Filtro selecionado deve ser representado 26 Gráficos de Colunas evolutivas: com a possibilidade de selecionar o Mês; Ano atual e dois anteriores. Por Município; ou todos (Municípios).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação gráfica de 26 Gráficos de colunas com distribuição mensal (em que pretende-se visualizar o ano anterior/ano atual), do indicador selecionado na tabela. Com a indicação da linha de Orçamento e valor de referência. Dependendo do indicador que está em causa. Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE)

A9.1.1.2

Funcionalidades: De acordo com o Filtro selecionado deve ser representado 4 Gráficos de Colunas evolutivas: com a possibilidade de selecionar o trimestre, bem se deve ser possível selecionar o ano atual e dois anteriores. Por Município; ou todos (Municípios).

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação gráfica de 4 Gráficos de colunas com distribuição mensal (em que pretende-se visualizar o ano anterior/ano atual), do indicador selecionado na tabela. Com a indicação da linha de Orçamento e valor de referência. Dependendo do indicador que está em causa. Este gráfico terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE)

A9.I.I.3

Funcionalidades: De acordo com o Filtro selecionado deve ser representado 28 Gráficos queijo:

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação de um gráfico "Queijo" para uma análise comparativa de alguns indicadores, com a possibilidade de filtrar pelo Anual e anterior, bem como a legenda deve estar visível.

(DETALHE Submenu: PEM)

A9DI

Funcionalidades: GRID – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação dos pontos de entrega com a informação mensal.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualização de uma tabela com o ponto de entrega da Água importada e água residual exportada com variação mensal, com a possibilidade de selecionando o ano atual e dois anteriores.

- B MENU: INDICADORES

B.I

Funcionalidades: Botão Submenu

Detalhe das funcionalidades: Botões de filtro: Por processo: Todos os processos da entidade: Sustentabilidade, Sistemas de Informação, Direção de Exploração, Direção de Engenharia; Laboratório; Logística e compras; Etc.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representação de duas caixas de filtro que possibilitam a seleção do ano atual e dois anteriores; o Grupo de indicadores a que nos referimos (Sustentabilidade, Sistemas de Informação, Direção de Exploração, Direção de Engenharia; Laboratório; Logística e compras; Etc.).

BI.1

Funcionalidades: GRID – Tabela: Indicadores

Detalhe das funcionalidades: Representação em tabela nas colunas: Sigla; Nome da Variável, Id, Ano, Valor, Metas Regulamentares, Metas internas; Desvio.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se a representação em tabela dos indicadores todos existentes na plataforma com os valores globais, mensais ou trimestrais consoante o indicador. Tem a possibilidade de relacionar diretamente por cores e simbologia realçando rapidamente em qual dos níveis se encontra o indicador. (Não Atingiu (Bola Vermelha); 5% de Não atingir (Bola Laranja); Atingiu Bola Verde) (a repensar o texto a colocar) consoante o valor de referência. Deve ter a informação Sigla; Nome da Variável, Id, Ano, Valor, Metas Regulamentares, Metas internas; Desvio) Cada Linha, com um duplo clique terá a possibilidade de aceder a uma área de detalhe onde os dados vão ser apresentados de forma mais extensiva (DETALHE Menu: INDICADORES)

(DETALHE MENU: INDICADORES)

BID1

Funcionalidades: GRID – Tabela

Detalhe das funcionalidades: Representação dos indicadores ou variáveis que for selecionado.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualização de uma tabela com a página do indicador selecionado. Este deve conter a Fórmula de Cálculo; o valor atual, A possibilidade de visualizar os valores anteriores (Por ano, mensal ou trimestre) como for definido.

BID2

Funcionalidades: Gráfico de colunas

Detalhe das funcionalidades: Representação dos indicadores ou variáveis que for selecionado.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Pretende-se visualização de gráfico com a página do indicador selecionado. Este deve conter a Fórmula de Calculo; o valor atual, A possibilidade de visualizar os valores anteriores (Por ano, mensal ou trimestre) como for definido.

- C MENU: RELATÓRIOS

C.I

Funcionalidades: Botões de filtro: Mês ou Ano, Área.

Descrição dos Detalhes da Funcionalidade: Representação do relatório definido pela área em questão, com a possibilidade de filtrar qual o mês, ano (Atual e dois anteriores) que pretende analisar,

- D MENU: PORTAL

D.I

Funcionalidades: Botão: Volta a Página inicial.

MÓDULO 7 – BALANCED SCORECARD

Deverá ser desenvolvido um módulo que permita avaliar o desempenho da AdNorte nas várias perspetivas. Identificando e definindo todos os processos de negócio, quer sejam críticos quer sejam apenas de suporte, em termos das suas atividades, da sua responsabilização hierárquica, da sua gestão e acompanhamento.

Com este módulo será possível à AdNorte definir e parametrizar todos indicadores de desempenho necessários para medir o seu desempenho nas múltiplas perspetivas. Durante a

parametrização, o utilizador define um conjunto de processos com os respetivos indicadores de desempenho.

Principais funcionalidades a desenvolver

- a) Mapas Estratégicos, mapas ScoreCards e Mapas de Iniciativas para melhor analisar a informação.
- b) Definição e associação fácil dos objetivos estratégicos, os objetivos operacionais e os indicadores e iniciativas.
- c) Capacidade de Monitorização com rigor os indicadores mais importantes da AdNorte.
- d) Integração com a base de dados dos indicadores evitando os constrangimentos da introdução de dados manualmente.